Serviceinformatie overeenkomstig artikel 3, lid 3, van de EU-Dataverordening („EU Data Act“)

Naam van de dienst: MyKobold App

Aanbieder: Vorwerk International & Co. KmG (hierna: "**Vorwerk**")

Publicatiedatum: 12 september 2025

Gegevensbeheerder: Vorwerk International & Co. KmG (hierna: "**gegevensbeheerder**")

Contactgegevens: EUDataAct@vorwerk.com

1 Doeleinden van het gebruik van direct beschikbare gegevens:

De gegevenshouder is voornemens om direct beschikbare gegevens in de zin van de Dataverordening alleen voor de volgende doeleinden te gebruiken:

- Uitvoering van een overeenkomst met de klant, gebruiker, huurder (hierna "Klant" genoemd) of activiteiten die verband houden met een dergelijke overeenkomst;
- het bewaken en handhaven van de functionaliteit, veiligheid en beveiliging van het product of de gerelateerde dienst om voorbereid te zijn op incidenten en te kunnen reageren op incidenten, het oplossen van problemen, ondersteuning, garantie, waarborg of soortgelijke activiteiten en gerelateerde gegevensanalyse om dergelijke activiteiten uit te voeren, met inbegrip van het opsporen en onderzoeken van incidenten en de onderliggende oorzaken;
- het beoordelen, verdedigen en/of afdwingen van claims van de klant, de gegevenshouder of derden met betrekking tot het product of de gerelateerde dienst;
- analyse en meting van de effectiviteit en het gebruik van de producten en diensten van Vorwerk, met inbegrip van statistische analyse, in het bijzonder voor het bewaken en handhaven van de werking, veiligheid en beveiliging van een Product of Gerelateerde Dienst en het waarborgen van kwaliteitscontrole;
- het verbeteren van de werking van elk Product of elke Dienst die door Vorwerk en/of de Gegevenshouder wordt aangeboden, met inbegrip van het uitvoeren van kwaliteitscontrole, voorspellend onderhoud en het aanbieden van ondersteunings- of garantiediensten;
- het ontwikkelen van nieuwe functies, functionaliteiten en/of tools voor de Producten of Gerelateerde Diensten door Vorwerk en/of de Gegevenshouder, of door derden die namens Vorwerk en/of de Gegevenshouder handelen;
- het ontwikkelen van nieuwe Producten of Diensten, hetzij onafhankelijk, in samenwerking, of via speciale entiteiten zoals joint ventures;
- facturering en accountbeheer;
- naleving van toepasselijke wetgeving en bescherming en handhaving van de rechten van Vorwerk;
- het samenvoegen van Product- en Servicegegevens met andere gegevens of het creëren van afgeleide gegevens, voor elk wettig doel; en
- met voorafgaande toestemming van de Klant, het trainen van eigen en externe AI-modellen, AI-systemen en machine learning-functies.

De gegevenshouder is voornemens om derden toe te staan de gegevens te gebruiken voor doeleinden die met de klant zijn overeengekomen.

Categorieën van derde ontvangers: bedrijven van de Vorwerk Group en geautoriseerde servicepartners.

2 Recht om een klacht in te dienen:

Klanten hebben het recht om een klacht in te dienen wegens schending van een van de bepalingen van dit hoofdstuk bij de bevoegde autoriteit die is aangewezen overeenkomstig artikel 37 van de Dataverordening.

3 Informatie over de gebruikersovereenkomst:

In dit gedeelte verstrekt Vorwerk informatie over "de duur van de overeenkomst tussen de klant en de toekomstige gegevenshouder, alsmede de regelingen voor de beëindiging van een dergelijke overeenkomst" (art. 3, lid 3, onder i)).

Algemene contractduur en beëindiging:
De gebruiker kan zijn gebruikersaccount te allen tijde en uitsluitend zelf verwijderen in de instellingen onder "Mijn profiel" en het gebruik van de app beëindigen door de app van zijn mobiele apparaat te verwijderen.

4 Product- en servicegegevens:

a) Productgegevens:
https://www.vorwerk-group.com/eudataact - Kobold Product Notices

b) Servicegegevens:

Categorie	Beschrijving	Formaat	Geschat volume
Account- en identiteitsgegevens	Gebruikersaccounts en identificatiegegevens	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik
Gegevens over gekoppelde apparaten	Geregistreerde apparaten, koppelingsinformatie, apparaatstatus	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik
Gebruiks- en interactiegegevens	Logboeken van interacties via de app, herinneringen, meldingen	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik
Gebeurtenis- en operationele gegevens	Apparaatgebeurtenislogboeken, schoonmaak-/gebruiksessies gekoppeld aan de app	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik

Categorie	Beschrijving	Formaat	Geschat volume
Toestemmings- en voorkeursgegeve ns	Toestemmingen van gebruikers, instellingen, personalisatiegegevens	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik
Service- en ondersteuningsge gevens	Informatie voor accountbeheer, probleemoplossing voor , geschiedenis	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele - databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik

c) Bedrijfsgeheimen:
De gegevenshouder is de houder van bedrijfsgeheimen in de gegevens die worden gegenereerd door het aangesloten product en/of de bijbehorende dienst.

5 Informatie over toegang tot, opvragen en verwijderen van gegevens:

Hoe krijg ik toegang tot mijn gegevens?
Stuur een e-mail naar: EUDataAct@vorwerk.com

Wat zijn de technische middelen om mijn rechten uit hoofde van de EU-Dataverordening uit te oefenen?
Na ontvangst van uw verzoek wordt uw verzoek beoordeeld en, indien relevant, worden de door u opgevraagde gegevens verzameld en in een beveiligde omgeving beschikbaar gesteld.

Waar en hoe lang worden de gegevens opgeslagen?
De gegevens die voor uw verzoek worden verzameld, worden 30 dagen bewaard (cloudinfrastructuur in de EU).

Worden de gegevens gedeeld met derden?
Nee, wij delen uw gegevens niet met derden.