Serviceinformatie overeenkomstig artikel 3, lid 3, van de EU-Dataverordening („EU Data Act“)

Naam van de dienst: Cookidoo

Aanbieder: Vorwerk International & Co. KmG (hierna: "**Vorwerk**")

Publicatiedatum: 12 september 2025

Gegevensbeheerder: Vorwerk International & Co. KmG (hierna: "**gegevensbeheerder**")

Contactgegevens: EUDataAct@vorwerk.com

1 Doeleinden van het gebruik van direct beschikbare gegevens:

De gegevenshouder is voornemens om direct beschikbare gegevens in de zin van de Dataverordening alleen voor de volgende doeleinden te gebruiken:

- Uitvoering van een overeenkomst met de klant, gebruiker, huurder (hierna "Klant" genoemd) of activiteiten die verband houden met een dergelijke overeenkomst;
- het bewaken en handhaven van de functionaliteit, veiligheid en beveiliging van het product of de gerelateerde dienst om voorbereid te zijn op incidenten en te kunnen reageren op incidenten, het oplossen van problemen, ondersteuning, garantie, waarborg of soortgelijke activiteiten en gerelateerde gegevensanalyse om dergelijke activiteiten uit te voeren, met inbegrip van het opsporen en onderzoeken van incidenten en de onderliggende oorzaken;
- het beoordelen, verdedigen en/of afdwingen van claims van de klant, de gegevenshouder of derden met betrekking tot het product of de gerelateerde dienst;
- analyse en meting van de effectiviteit en het gebruik van de producten en diensten van Vorwerk, met inbegrip van statistische analyse, in het bijzonder voor het bewaken en handhaven van de werking, veiligheid en beveiliging van een Product of Gerelateerde Dienst en het waarborgen van kwaliteitscontrole;
- het verbeteren van de werking van elk Product of elke Dienst die door Vorwerk en/of de Gegevenshouder wordt aangeboden, met inbegrip van het uitvoeren van kwaliteitscontrole, voorspellend onderhoud en het aanbieden van ondersteunings- of garantiediensten;
- het ontwikkelen van nieuwe functies, functionaliteiten en/of tools voor de Producten of Gerelateerde Diensten door Vorwerk en/of de Gegevenshouder, of door derden die namens Vorwerk en/of de Gegevenshouder optreden;
- het ontwikkelen van nieuwe Producten of Diensten, hetzij onafhankelijk, in samenwerking, of via speciale entiteiten zoals joint ventures;
- facturering en accountbeheer;
- naleving van toepasselijke wetgeving en bescherming en handhaving van de rechten van Vorwerk;
- het samenvoegen van Product- en Servicegegevens met andere gegevens of het creëren van afgeleide gegevens, voor elk wettig doel; en
- met voorafgaande toestemming van de Klant, het trainen van eigen en externe AI-modellen, AI-systemen en machine learning-functies.

De gegevenshouder is voornemens om derden toe te staan de gegevens te gebruiken voor doeleinden die met de klant zijn overeengekomen.

Categorieën van derde ontvangers: bedrijven van de Vorwerk Group en geautoriseerde servicepartners.

2 Recht om een klacht in te dienen:

Klanten hebben het recht om een klacht in te dienen wegens schending van een van de bepalingen van dit hoofdstuk bij de bevoegde autoriteit die is aangewezen overeenkomstig artikel 37 van de Dataverordening.

3 Informatie over de gebruikersovereenkomst:

In dit gedeelte verstrekt Vorwerk informatie over "de duur van de overeenkomst tussen de klant en de toekomstige gegevenshouder, alsmede de regelingen voor de beëindiging van een dergelijke overeenkomst" (art. 3, lid 3, onder i)).

Algemene contractduur en beëindiging:
In het geval van een betaald abonnement heeft het Cookidoo®-abonnement een minimale looptijd van één jaar, te rekenen vanaf de activering ervan, tenzij anders overeengekomen. Vorwerk behoudt zich het recht voor om een aanvullende minimale looptijd van 30 dagen of een andere minimale looptijd aan te bieden, tenzij anders overeengekomen. In dat geval is de gebruiker vrij om te kiezen tussen de aangeboden minimale looptijden.

4 Product- en servicegegevens:

a) Productgegevens:
https://www.vorwerk-group.com/eudataact - Thermomix-productmededelingen

b) Servicegegevens:

Categorie	Beschrijving	Formaat	Geschat volume
Account- en identiteitsgegevens	Gebruikersaccounts, identificatiegegevens, abonnementsinformatie	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik
Profiel- en voorkeursgegevens	Gebruikersvoorkeuren, personalisatiegegevens, opgeslagen instellingen	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik
Inhouds- en receptgegevens	Receptselecties, kookgeschiedenis, bladwijzers, organisatorische metagegevens	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik
Gebruiks- en interactiegegevens	Interacties met het platform, browsen, zoekactiviteiten	Gestructureerde tabelgegevens (bijv.	afhankelijk van gebruik

Categorie	Beschrijving	Formaat	Geschat volume
		relationele databasetabellen of CSV)	
Service- en ondersteuningsgegevens	Gegevens ter ondersteuning van accountbeheer, probleemoplossing, klantenondersteuning	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik

c) Bedrijfsgeheimen:
De gegevenshouder is de houder van bedrijfsgeheimen in de gegevens die worden gegenereerd door het aangesloten product en/of de bijbehorende dienst.

5 Informatie over toegang tot, opvragen en verwijderen van gegevens:

Hoe krijg ik toegang tot mijn gegevens?
Stuur een e-mail naar: EUDataAct@vorwerk.com

Wat zijn de technische middelen om mijn rechten uit hoofde van de EU-Dataverordening uit te oefenen?
Na ontvangst van uw verzoek wordt uw verzoek beoordeeld en, indien relevant, worden de door u opgevraagde gegevens verzameld en in een beveiligde omgeving beschikbaar gesteld.

Waar en hoe lang worden de gegevens opgeslagen?
De gegevens die voor uw verzoek worden verzameld, worden 30 dagen bewaard (cloudinfrastructuur in de EU).

Worden de gegevens gedeeld met derden?
Nee, wij delen uw gegevens niet met derden.