Productinformatie overeenkomstig artikel 3, lid 2, van de EU-dataverordening („EU Data Act“)

Productnaam (incl. model): VK7

Verkoper: Vorwerk BENELUX BV

Gegevenshouder: Vorwerk International & Co. KmG

Publicatiedatum: 12 september 2025

1. Productgegevens

Categorie	Beschrijving	Formaat	Geschat volume
Apparaat- en systeemgegevens	Basisinformatie over het apparaat, configuratie, firmware/hardware, runtime-statistieken	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik
Gebruiks- en opschoningsgegevens	Algemene gebruikspatronen, reinigingsactiviteiten, logboeken en prestatiestatistieken	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik
Fout- en veiligheidsgegevens	Gebeurtenislogboeken, foutrapporten en veiligheidsgerelateerde meldingen	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik
Connectiviteit en app-gegevens	Koppeling met app/cloud, herinneringen, koppelingsinformatie, gesynchroniseerde gebruikersinstellingen	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik

2. Algemene informatie

Hoe krijg ik toegang tot mijn gegevens?
Stuur een e-mail naar: EUDataAct@vorwerk.com

Wat zijn de technische middelen om mijn rechten uit hoofde van de EU-Dataverordening uit te oefenen?
Na ontvangst van uw verzoek zal Vorwerk uw verzoek beoordelen en, indien relevant, de door u gevraagde gegevens verzamelen en beschikbaar stellen om te downloaden in een beveiligde omgeving waartoe alleen u toegang hebt.

Hoe lang worden de gegevens bewaard?
De bewaartermijnen voor gegevens zijn afhankelijk van de gegevens en het gebruik. De gegevens kunnen enkele seconden (bijv. bij het opstarten) tot de levensduur van het apparaat (bijv. kalibratiegegevens) worden bewaard.