Productinformatie overeenkomstig artikel 3, lid 2, van de EU-Dataverordening ("EU Data Act")

Productnaam (incl. model): Thermomix Friend

Verkoper: Vorwerk BENELUX BV

Gegevensbeheerder: Vorwerk International & Co. KmG

Publicatiedatum: 12 september 2025

1. Productgegevens

Categorie	Beschrijving	Formaat	Geschat volume
Apparaat- en systeemgegevens	Basisapparaat-ID's, runtime- en configuratiegegevens	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik
Gebruiks- en bedrijfsgegevens	Algemene bedrijfslogboeken	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik
Fout- en veiligheidsgegevens	Technische foutcodes, onregelmatigheden	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik
Service- en onderhoudsgegevens	Diagnostische informatie die wordt gebruikt voor serviceondersteuning en productverbetering	Gestructureerde tabelgegevens (bijv. relationele databasetabellen of CSV)	afhankelijk van gebruik

2. Algemene informatie

Hoe krijg ik toegang tot mijn gegevens?
Stuur een e-mail naar: EUDataAct@vorwerk.com

Wat zijn de technische middelen om mijn rechten onder de EU-Dataverordening uit te oefenen?
Na ontvangst van uw verzoek zal Vorwerk uw verzoek beoordelen en, indien relevant, de door u gevraagde gegevens verzamelen en beschikbaar stellen voor download in een beveiligde omgeving waartoe alleen u toegang hebt.

Hoe lang worden de gegevens bewaard?
De bewaartermijnen zijn afhankelijk van de gegevens en het gebruik. De gegevens kunnen enkele seconden (bijv. bij het opstarten) tot de levensduur van het apparaat (bijv. kalibratiegegevens) worden bewaard.