# Άδεια χρήσης δεδομένων Cookidoo

## Δικαίωμα χρήσης Δεδομένων Προϊόντος και Δεδομένων Σχετικής Υπηρεσίας

Ο Χρήστης έχει συνάψει σύμβαση σχετικά με ένα προϊόν της σειράς Vorwerk Thermomix όπως καθορίζεται στο https://www.vorwerk-group.com/eudataact («**Προϊόν Kobold**») με το τοπικό νομικό πρόσωπο της Vorwerk που είναι υπεύθυνο για τη διανομή των Προϊόντων Thermomix στη δικαιοδοσία του Χρήστη («**Συμβαλλόμενη Νομική Οντότητα της Vorwerk**»). Κατά τη χρήση του Προϊόντος Thermomix από τον Χρήστη, θα λαμβάνονται, συλλέγονται, παράγονται ή άλλως υποβάλλονται σε επεξεργασία από το Προϊόν Thermomix διάφορα δεδομένα που σχετίζονται με το Προϊόν Thermomix ή το περιβάλλον του Προϊόντος Thermomix, συμπεριλαμβανομένων μεταδεδομένων (επονομαζόμενα «**Δεδομένα Προϊόντος**»). Σε περίπτωση που το Προϊόν Thermomix συνδέεται με έναν πάροχο ψηφιακής υπηρεσίας ή λειτουργεί από την Vorwerk Home & Co. KmG («**Vorwerk Home**», «**VH**»), (επονομαζόμενη «**Σχετική Υπηρεσία**»), η Σχετική Υπηρεσία μπορεί να λαμβάνει, να συλλέγει, να παράγει ή άλλως να επεξεργάζεται δεδομένα που αντιπροσωπεύουν την ψηφιοποίηση των ενεργειών του χρήστη ή των συμβάντων που σχετίζονται με το Προϊόν Thermomix («**Δεδομένα Σχετικής Υπηρεσίας**»). Ο Χρήστης, η Συμβαλλόμενη Νομική Οντότητα της Vorwerk και η Vorwerk Home (συλλήβδην «**Συμβαλλόμενα Μέρη της Άδειας**») συμφωνούν στη χρήση και κοινοποίηση των Δεδομένων Προϊόντος και των Δεδομένων Σχετικής Υπηρεσίας ως εξής.

1. **Κάτοχος Δεδομένων**

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη της Άδειας συμφωνούν ότι στο πλαίσιο της παρούσας Άδειας Χρήσης Δεδομένων, ο κάτοχος των δεδομένων κατά την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 («**Νόμος περί Δεδομένων της ΕΕ**») για όλα τα Δεδομένα Προϊόντος και τα Δεδομένα Σχετικής Υπηρεσίας θα είναι η **Vorwerk Home** («**Κάτοχος Δεδομένων**») και ότι η VH θα υπόκειται σε όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους ρόλους της ως Κάτοχος Δεδομένων.

2. **Δικαίωμα χρήσης Δεδομένων Προϊόντος μη προσωπικού χαρακτήρα και Δεδομένων Σχετικής Υπηρεσίας για συγκεκριμένους σκοπούς**

Ο Χρήστης παραχωρεί στον Κάτοχο Δεδομένων το δικαίωμα χρήσης των **Δεδομένων Προϊόντος και των Δεδομένων Σχετικής Υπηρεσίας μη προσωπικού χαρακτήρα** για τους ακόλουθους σκοπούς, στον βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο:

- εκτέλεση μιας σύμβασης με τον Χρήστη ή δραστηριότητες που σχετίζονται με την εν λόγω σύμβαση·
- παρακολούθηση και διατήρηση της λειτουργικότητας, της ασφάλειας και της προστασίας του Προϊόντος Thermomix ή της Σχετικής Υπηρεσίας για την παροχή ετοιμότητας και ανταπόκρισης σε περιστατικά, συμπεριλαμβανομένου του εντοπισμού

και της διερεύνησης περιστατικών και βασικών αιτιών, της αντιμετώπισης προβλημάτων, της υποστήριξης, της εγγύησης ή παρόμοιων δραστηριοτήτων και των σχετικών αναλύσεων δεδομένων για την εκτέλεση των εν λόγω δραστηριοτήτων·

- αξιολόγηση, υπεράσπιση ή/και επιβολή των απαιτήσεων του Χρήστη, της Συμβαλλόμενης Νομικής Οντότητας της Vorwerk, του Κατόχου Δεδομένων ή τρίτων σχετικά με το Προϊόν Thermomix ή τη Σχετική Υπηρεσία·

- αναλύσεις και μέτρηση της αποτελεσματικότητας και της χρήσης των Προϊόντων Vorwerk Thermomix και των Σχετικών Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων στατιστικών αναλύσεων, ιδίως για διασφάλιση του ελέγχου ποιότητας·

- βελτίωση της λειτουργίας οποιουδήποτε προϊόντος ή υπηρεσίας που προσφέρεται από τη Συμβαλλόμενη Νομική Οντότητα της Vorwerk ή/και τον Κάτοχο Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής ελέγχου ποιότητας, της προληπτικής συντήρησης και της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης ή εγγύησης·

- ανάπτυξη νέων προϊόντων ή υπηρεσιών και νέων χαρακτηριστικών, λειτουργιών ή/και εργαλείων για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες από τη Συμβαλλόμενη Νομική Οντότητα της Vorwerk ή/και τον Κάτοχο Δεδομένων ή/και από τρίτους που ενεργούν για λογαριασμό της Συμβαλλόμενης Νομικής Οντότητας της Vorwerk ή/και του Κατόχου Δεδομένων·

- χρέωση και διαχείριση λογαριασμού·

- συμμόρφωση με το εφαρμοστέο δίκαιο και προστασία και επιβολή των δικαιωμάτων της Συμβαλλόμενης Νομικής Οντότητας της Vorwerk ή/και του Κατόχου Δεδομένων ή/και από τρίτους που ενεργούν για λογαριασμό της Συμβαλλόμενης Νομικής Οντότητας της Vorwerk ή/και του Κατόχου Δεδομένων·

- συγκέντρωση Δεδομένων Προϊόντος και Σχετικής Υπηρεσίας με άλλα δεδομένα ή δημιουργία παράγωγων δεδομένων για οποιονδήποτε νόμιμο σκοπό και

- υπό την προϋπόθεση της εκ των προτέρων συγκατάθεσης του Χρήστη, εκπαίδευση σε ιδιοκτησιακά και τρίτων προμηθευτών μοντέλα τεχνητής νοημοσύνης, συστήματα τεχνητής νοημοσύνης και λειτουργίες μηχανικής μάθησης

(«**Άδεια Χρήσης Δεδομένων**»).

Ο Κάτοχος Δεδομένων δεν χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προϊόντος ή τα Δεδομένα Σχετικής Υπηρεσίας για να αποκομίσει πληροφορίες σχετικά με την οικονομική κατάσταση ή τα περιουσιακά στοιχεία του Χρήστη ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ή μορφή που είναι επιζήμια για τα νόμιμα συμφέροντα του Χρήστη.

3. **Άδεια χρήσης Παράγωγων Δεδομένων και χρήση από τρίτους**

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη της Άδειας συμφωνούν ότι ο Κάτοχος Δεδομένων δικαιούται να παραχωρήσει σε άλλες νομικές οντότητες εντός του Ομίλου Vorwerk το δικαίωμα χρήσης Δεδομένων Προϊόντος μη προσωπικού χαρακτήρα και Δεδομένων Σχετικής Υπηρεσίας για τους σκοπούς που ορίζονται στην Άδεια Χρήσης Δεδομένων («**Άδεια Παράγωγων Δεδομένων**»). Ο Κάτοχος Δεδομένων δικαιούται να αναθέσει σε τρίτους παρόχους και προμηθευτές ή συνεργάτες να χρησιμοποιήσουν τα Δεδομένα Προϊόντος και τα Δεδομένα Σχετικής Υπηρεσίας για τους σκοπούς που καθορίζονται στην Άδεια Χρήσης Δεδομένων, υπό την προϋπόθεση ότι ο Κάτοχος Δεδομένων δεσμεύει συμβατικά τους τρίτους να μην κοινοποιήσουν περαιτέρω τα Δεδομένα Προϊόντος μη προσωπικού χαρακτήρα και τα Δεδομένα Σχετικής Υπηρεσίας που έχουν ληφθεί.

Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, ο Κάτοχος Δεδομένων, όπως και όπου επιτρέπεται, τρίτοι, μπορούν να χρησιμοποιούν υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων, όπως υπηρεσίες cloud computing, υπηρεσίες φιλοξενίας ή παρόμοιες υπηρεσίες για την επίτευξη, για δικό τους λογαριασμό και με δική τους ευθύνη, της επεξεργασίας των Δεδομένων Προϊόντος και των Δεδομένων Σχετικής Υπηρεσίας.

## 4. Χρήση και διαβίβαση Δεδομένων Προϊόντος προσωπικού χαρακτήρα και Δεδομένων Σχετικής Υπηρεσίας

Ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να χρησιμοποιεί, να κοινοποιεί σε τρίτους ή άλλως να επεξεργάζεται οποιαδήποτε **Δεδομένα Προϊόντος και Δεδομένα Σχετικής Υπηρεσίας που αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**, μόνο εάν υπάρχει παρεχόμενη νομική βάση και υπό τις προϋποθέσεις που επιτρέπονται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 («**ΓΚΠΔ**») και κατά περίπτωση την Οδηγία 2002/58/ΕΚ («**Οδηγία για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των ηλεκτρονικών επικοινωνιών**») ή σύμφωνα με οποιουσδήποτε άλλους εφαρμοστέους νόμους περί απορρήτου.

## 5. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Ο Κάτοχος Δεδομένων θα εφαρμόζει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει ένα επίπεδο προστασίας κατάλληλο για τον κίνδυνο της επεξεργασίας των Δεδομένων Προϊόντος και των Δεδομένων Σχετικής Υπηρεσίας όσον αφορά στην εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα, καθώς και επαρκή ευρωστία και ασφάλεια των συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων που είναι εύλογα υπό τις περιστάσεις, λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση της επιστήμης και της τεχνολογίας, πιθανή βλάβη που μπορεί να υποστεί ο Χρήστης και το κόστος που σχετίζεται με τα προστατευτικά μέτρα.

Τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα υπόκεινται στις τεχνολογικές εξελίξεις και τη συνεχή ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό, ο Κάτοχος Δεδομένων και η Συμβαλλόμενη Νομική Οντότητα της Vorwerk είναι εξουσιοδοτημένοι να εφαρμόζουν εναλλακτικά, κατάλληλα μέτρα, υπό την προϋπόθεση ότι διατηρείται και δεν μειώνεται το επίπεδο ασφάλειας των καθορισμένων μέτρων.