



Presseinformation

Vorwerk SE & Co. KG
Raental 38
42270 Wuppertal
Telefon +49 202 564 1247
www.vorwerk-group.com

Stellungnahme zum Medienstatement der australischen Wettbewerbsbehörde ACCC vom 29. Mai 2025

Wuppertal, 29. Mai 2025 - Im Februar 2025 hat die australische Wettbewerbs- und Verbraucherkommission (ACCC) unsere Landesgesellschaft in Australien darüber informiert, dass bestimmte Formulierungen auf der australischen Website im Zusammenhang mit dem „National Disability Insurance Scheme“ (NDIS) nicht den regulatorischen Anforderungen entsprachen.

Die betreffenden Aussagen waren in dieser Form bereits seit einiger Zeit auf der Website von Vorwerk Australien veröffentlicht und wurden nach dem Hinweis der ACCC umgehend überarbeitet und entfernt. Die Bedenken der ACCC bezogen sich ausschließlich auf die Formulierungen auf der australischen Website im Zusammenhang mit der Darstellung, wie bestimmte Produkte von NDIS-Teilnehmenden entsprechend ihrer NDIS-Förderberechtigung genutzt werden können.

Die heutige Veröffentlichung der ACCC und die damit verbundene Zahlung in Höhe von 79.200 AUD markieren den Abschluss eines kooperativen Prozesses, mit dem sichergestellt wurde, dass sämtliche NDIS-bezogenen Formulierungen auf der Website von Vorwerk Australien den geltenden regulatorischen Anforderungen entsprechen.

ÜBER VORWERK

Vorwerk ist das Direktvertriebsunternehmen Nummer 1 in Europa und weltweit führend im Direktvertrieb hochwertiger Haushaltsgeräte. Das international agierende Familienunternehmen wurde 1883 in Wuppertal (Deutschland) gegründet. Das Kerngeschäft von Vorwerk ist die Produktion und der Vertrieb hochwertiger Haushaltsprodukte (Thermomix® Ökosystem mit der Cookidoo®



Rezeptplattform, Staubsauger Kobold). Vorwerk sucht stets den direkten Kontakt zu seinen Kundinnen und Kunden. Dabei stehen die Beraterinnen und Berater im Mittelpunkt der Aktivitäten und dienen als zentrale Anlaufstelle. Zur Vorwerk Familie gehört außerdem die akf Gruppe. Vorwerk erwirtschaftet einen Konzernumsatz von 3,2 Milliarden Euro (2023) und ist in mehr als 60 Ländern aktiv.

PRESSEKONTAKT

impact Agentur für Kommunikation GmbH
Stefan Watzinger
Tel.: +49 (0) 69 955264-23
E-Mail: s.watzinger@impact.ag

Veröffentlichung honorarfrei – Beleg erbeten