

2. Opening hours

From Monday to Friday: 8h30-11h30 and 13h00-15h30

Each delivery containing more than a pallet needs an appointment no later than 24 hours before delivery. The appointment should be made through the reception department at the number mentioned above.

When appointing, the provider have to communicate:

- Name of the provider / vendor
- Order number / reference
- Number of pallets and number of parcels on each pallet
- The SKU's and related quantities
- Number of bulk parcels
- Name of the carrier

Be aware if the truck is not able to deliver in the condition required for the warehouse (unloading dock or with a lift), Eurodislog is able to refuse the goods and not deliver it.

3. Documents to be provided

Delivery documents have to be in conformity with French legislation (delivery note, bill of loading, customs documentation, etc...)

Each delivery note must be detailed with the following information:

- Order number / reference
- The date
- The number of pallets delivered
- The size and weight of the pallets
- The total quantity of products
- The **VORWERK FRANCE** reference number / product number
- The name of the product
- The number of units per parcel
- The number of parcels per pallet

Without delivery note or with incomplete delivery note, Eurodislog is able to refuse the goods and not deliver it.

4. Pallets and parcels

Pallets and parcels should be clearly identified with a LABEL detailing the following information:

- **VORWERK FRANCE** part number / product number
- The name of the product

- The number of units per parcel
- The number of parcels per pallet

For each delivery, the packaging of parcels and pallets must always be the same for a product number.

All parcels and packages must always be proper and closed.

Deliveries must be made with 80x120 cm pallets and a limited height of 170 cm. Any different size should be previously agreed with **VORWERK FRANCE**.

The provider / vendor are committed to deliver the products on 80x120 cm pallets in perfect condition (European pallet or lost pallet), shrink wrapped with a pallet label outside.

- The dimensions of products (length x width) must be lower or equal to the pallet dimensions. The handling support must cover all the surface of the products he carries.
- Each handling support must be adapted with the weight of the products it carries (to avoid all risk of damage when handled into storage).
- For information, the total weight of a pallet should not exceed 800 Kg for a European pallet and 400 Kg for a lost pallet in excellent shape.
- The packaging of the pallets and parcels should be made in order to avoid any damage to the parcels and products situated on the bottom of it.
- The products / parcels must stand together with the pallet because of its packaging (shrink wrap).

The provider / vendor must take all necessary packing precautions in order to avoid any damage to the products during handling (unloading, loading and putting in stock).

Europe pallet exchange

Unless specific agreement from **VORWERK FRANCE** has been received, Eurodislog will not accept pallet exchange with suppliers.

NB: Eurodislog will notify the reason for refusal on the transport documents for non-compliance with the terms of delivery

CONDITIONS GENERALES DE LIVRAISON

VORWERK - EURODISLOG

1. Adresse de livraison

EURODISLOG SOA 1
Dossier VORWERK
ZAC des Béthunes
Avenue du fond de Vaux
95310 Saint Ouen L'Aumône

Responsable de dossier

Valérie Savoia

v.savoia@eurodislog.fr

Téléphone : 01 34 48 50 01

Fax : 01 34 48 85 30

Service réception fournisseurs : 01 34 48 50 00

**ATTENTION : POUR LES LIVRAISONS PAR VEHICULES QUI NE PEUVENT PAS SE RENDRE
A QUAI, HAYON OBLIGATOIRE**



2. Horaires de Livraisons et vehicules

Du lundi au vendredi : 8h30-11h30 et 13h00-15h30

Toute livraison de lots ou en messagerie de quantités supérieures à 1 palette doit faire l'objet d'un rendez-vous au plus tard 24h avant. Cette prise de rendez-vous s'effectue auprès du service Réception Fournisseurs au n° indiqué ci-dessus.

A l'occasion de la prise de rendez-vous le fournisseur communique :

- Nom du fournisseur
- N° de la commande
- Nombre de palettes et nombre de colis dans chaque palette
- La ou les références livrées et leur quantité
- Nombre de colis en vrac
- Nom du transporteur

Attention le véhicule effectuant la livraison devra être capable de se mettre à quai ou posséder un hayon élévateur. Le cas échéant, la livraison ne sera pas déchargée. Nous ne procédons pas au déchargements latéraux.

3. Documents à fournir

Les documents de livraison devront être conformes à la législation française (bon de livraison, bordereau de transport, document douaniers, etc...)

Toute livraison doit être accompagnée d'un BON DE LIVRAISON (BL remis au prestataire) détaillé comportant impérativement :

- Le numéro de commande
- La date
- La quantité de palettes livrées
- La taille et poids de la palette
- La quantité globale
- Le code article **VORWERK**
- La désignation article
- Le colisage (nombre d'unités par colis)
- La palettisation (nombre de colis par palette)

En l'absence de bon de livraison mentionnant les éléments mentionnés ci-dessus, la livraison ne sera pas déchargée.

4. Palettisation et colisage

Les palettes et les colis doivent être clairement identifiés par une ETIQUETTE qui comporte impérativement :

- Le code article **VORWERK**

- La désignation article
- Le colisage (nombre d'unités par colis)
- La palettisation (nombre de colis par palette)

Le colisage doit toujours être identique pour une même référence à chaque livraison.

Les colis et ou les emballages devront toujours apparaître sains et fermés.

- Les livraisons doivent être effectuées en palettes 80x120 cm dont la hauteur ne doit pas dépasser 180 cm, sauf gabarit particulier à convenir au préalable avec **VORWERK**

Le fournisseur s'engage à livrer les produits sur palette 80x120 cm en bon état (palette Europe ou perdue en excellent état), filmée avec une étiquette palette à l'extérieure qui ne seront pas restituées lors des déchargements.

- Les dimensions des articles (longueur x largeur) doivent être inférieures ou égales à celles de la palette. Le support de manutention doit couvrir la surface totale des produits qu'il supporte.
- Chaque support de manutention doit être adapté au poids de la marchandise à supporter (pour des contraintes de stockage et pour éviter toute rupture d'une palette stockée à cause du poids supportée par celle-ci).
- A titre indicatif, le poids d'une palette et de ses articles ne doit pas excéder 800 Kg pour une palette Europe et 400 Kg pour une palette perdue en excellent état.
- Le nombre de couches par palette doit tenir compte des contraintes de colisage des produits pour éviter tout écrasement de la couche inférieure.
- La palette doit être solidaire de sa marchandise par son emballage (le film).

Le fournisseur prendra en outre toute les mesures de protection pour veiller à ce que les produits ne subissent pas d'endommagement durant les phases de manutention (chargement, déchargement, stockage) en procédant à la protection des produits (pas de cartons dépassant des palettes, cornières de protections si nécessaire, etc...).

5. Produits dangereux

Eurodislog devra être informé en amont de toute livraison de produits dangereux et se réserve le droit de les refuser selon l'état et la quantité concernée.