
LOADING AND DELIVERY SPECIFICATIONS

How to make an appointment ?

An appointment must be taken for any reception at least 48 hours in advance. No Reception is accepted without taking an appointment beforehand. For each appointment must be announced :

- The number of pallets
- The name of the carrier
- The name of the provider
- Order reference number (N° of DCA ou loading reference) or delivery reference

Delivery schedules

Deliveries take place in the morning from 8am till 12pm and from 1pm till 2pm. In case of impossibility of DERET, an appointment can be made in the afternoon (from 2pm till 3:30 pm)

Loading schedules

Loadings take place from 9:30 am till 3:30 pm. In case of impossibility of DERET, an appointment can be made outside of these hours.

Warehouse address

Deret Logistique
20 rue des Sablons
Bâtiment Ormes 2
45140 Ormes
Loading dock : 25 ou 26
Unloading dock : 34 ou 35

Contacts :

[DECHIRON Laurence](mailto:ldchiron@deret.fr)

ldchiron@deret.fr

[WANYOU Prisca](mailto:pwanyou@deret.fr)

pwanyou@deret.fr

02.46.26.31.51

The following documents must be included systematically with each delivery:

For the transfer of transport responsibility:

- Delivery note and CMR or consignment note in 3 copies, specifying the number of pallets and the number of packages.

For the identification of the goods:

- Delivery note clearly indicating: Purchase Order number, Product reference, Product description, Quantity delivered, Number of packages, Number of pallets.

Main points :

- Homogeneous or heterogeneous pallets must be well identified
- Reference and quantity must be indicated on each parcel
- The incomplete box must be identified.
- Packages and/or packaging must always be closed and in good condition
- The delivery must be made on pallets of 80x120cm with a height that does not exceed 160cm, except special template to be agreed in advance with the customer.
- The supplier must deliver the products on an 80x120cm pallet in good condition (european pallet or expendable pallets), with a pallet label on the outside.
- The dimensions of the items (length and width) must be less or equal to those of the pallet. The handling support must cover the total surface of the product it supports.
- Each handling unit must be adapted to the weight of the goods to be supported (for storage constraints and to avoid any breakage of a stored pallet due to the weight it carries)
- As an indication, the weight of a pallet and its items must not exceed 800 Kg for one european pallet and 400 Kg for an expendable pallet.
- The number of layers per pallet must take into consideration the constraints of the product packaging to avoid breaking down the inferior layer.
- The pallet must be securing its goods by its packaging (film roll)

The supplier will also take all protective measures to ensure that the products do not undergo any damage during the handling phases (loading, unloading, storing) by protecting the products (making sure that no box gets out from the pallets, angles protections if necessary, etc...)

Exchange pallet :

Unless specifically agreed by VORWERK France, Deret will not accept the exchange of pallet provider.

NB : Deret will notify the reason for refusal on the transport documents in case of non-compliance with the general condition of delivery.

Dangerous items :

Deret must be informed of any delivery of dangerous products and reserves the right to refuse them depending on the condition and the quantity of the goods.

General instructions in Deret's warehouses :

Security :

- Smoking is prohibited inside the warehouses.
- Prohibition for the driver or outside company staff to use the handling equipment.
- Prohibition for the driver or outside company staff to circulate in the warehouses, excluding loading / unloading dock areas in the immediate vicinity of their vehicle.

- **Wearing safety shoes and a reflective vest are mandatory at all sites.**
- The keys of the vehicles will be removed from the ignition. Trailers "laissées à quai" (left at the dock) must be jacked up.
- The use of mobile phones is prohibited inside the premises except for professional use.
- For safety and security reasons checks and inspections of people and vehicles may be carried out by the security service or management.
- Due to the health alert (COVID -19 type), drivers are required to comply with all specific instructions upon entering the site, in particular the wearing of a compulsory mask or the social distancing between staff.

What to do in case of an emergency ?

- Refer to the safety instructions that are displayed.
- Alert the security post.
- Calling the driver's reception point.
- Report any anomalies (fumes, odors, etc.) to site personnel or to the security service.

Personal protective equipment

The supplier and / or his transport subcontractor undertakes to provide his drivers with the following equipment:

- Safety shoes
- Handling gloves
- Fluorescent vest

CAHIER DES CHARGES DES CHARGEMENTS ET LIVRAISONS

Modalités de prise de rendez-vous :

Toute réception doit faire l'objet d'une prise de rendez-vous au moins 48h à l'avance. Aucune réception n'est acceptée sans prise de rendez-vous au préalable. Pour chaque rendez-vous doit être annoncé :

- Le nombre de palettes
- Le nom du transporteur
- Le nom du fournisseur
- La référence commande

Les horaires de réceptions sont les suivantes :

Le matin entre 8h et 12h et l'après midi de 13h à 14h.

En cas d'urgence, un rendez vous pourra être pris en dehors de ces plages : l'après midi de 14h à 15h30.

Déchargement :

Les horaires de déchargements sont les suivantes : Du lundi au vendredi entre 9h30 et 15h30.

En cas d'urgence, un rendez vous pourra être pris en dehors de cette plage horaire.

Adresse du dépôt :

Deret Logistique

20 rue des Sablons

Bâtiment Ormes 2

45140 Ormes

Quai de chargement : 25 ou 26

Quai de déchargement : 34 ou 35

Contacts :

DECHIRON Laurence

ldechiron@deret.fr

WANYOU Prisca

pwanyou@deret.fr

02.46.26.31.51

Les documents suivants doivent être présentés à l'arrivée du chauffeur :

Pour le transfert de responsabilité :

- Bon de livraison ou CMR en 3 exemplaires spécifiant le nombre de palette et le nombre de colis.

Pour l'identification des produits :

- Bon de livraison indiquant le n° de commande, les références des produits, la description des produits, la quantité livrée, nombre de colis, nombre de palettes.

Points de vigilance :

- Les palettes hétérogènes et homogènes doivent être identifiés
- La référence et la quantité doivent être indiqués sur le colis
- Les colis incomplets doivent être identifiés.
- La fermeture des colis doit être correcte.
- Les livraisons doivent être faites avec des palettes 80x120cm et avec une hauteur ne dépassant pas 1,60m mis à part si il y a eu un accord avec le client.
- Les palettes livrées doivent être en bon état et une étiquette d'identification doit être visible de l'extérieur.
- Les colis ne doivent pas dépasser les dimensions de la palette et la palettisation doit aussi tenir compte du poids de chaque unité.
- Le poids de la palette ne doit pas excéder 800 kg pour une palette Europe et 400 kg pour une palette perdue.
- Le nombre de couches sur la palette doit prendre en considération la fragilité des pièces à l'intérieur des colis.
- Les palettes doivent être sécurisées par un film.

Le fournisseur prend la responsabilité que toutes les mesures de protection ont été prises en compte pour ne pas endommager les produits durant les phases de chargement, déchargement et stockage.

Echange de palettes :

A moins d'un accord avec Vorwerk France, Deret n'accepte pas l'échange de palette avec le prestataire.

NB : Deret doit notifier la raison du refus sur les documents de transport en cas de non-conformité en respectant les conditions générales de livraison.

Produits dangereux :

Deret doit être informé de toutes les livraisons avec produits dangereux et se réserve le droit de refuser la marchandise en fonction de la quantité et qualité des produits.

Informations générales de livraison chez DERET Logistique :

Sécurité :

- Il est interdit de fumer à l'intérieur de l'entrepôt.
- Il est interdit au chauffeur ou personne extérieur d'utiliser les outils de manutentions de l'entrepôt.
- Il est interdit au chauffeur de circuler dans l'entrepôt mis à part sur les zones de chargement et déchargement.
- Le port des chaussures de sécurité et veste réfléchissante est obligatoire.
- Le conducteur doit retirer les clés du camion une fois mis à quai. La remorque laissé à quai doit être remontée pour permettre le chargement.
- L'utilisation du téléphone portable est interdite à l'intérieur de l'entrepôt mis a part pour raison professionnelle.
- Pour des raisons de sécurité, un contrôle des personnes et des véhicules peut être effectué par le service de sécurité ou de management.
- En raison d'alerte sanitaire, les chauffeurs doivent suivre toutes les instructions mis en place dès l'entrée du site, en particulier le port du masque et la distanciation sociale.

En cas d'urgence :

- Lire les instructions de sécurité affichées.
- Alerter le poste de sécurité.
- Appeler le poste de réception.
- Reporter toutes anomalies au personnel du site.

Equipement de sécurité :

Le fournisseur ou la compagnie de transport doit fournir au chauffeur les équipements suivants :

- Chaussures de sécurité
- Gants
- Veste fluorescente