



Oznámenie o službe podľa článku 3 ods. 3 nariadenia EÚ o aktov o údajoch ("EU Data Act")

Názov služby: MyKobold

Poskytovateľ: Vorwerk International & Co. KmG (ďalej len „Vorwerk“)

Dátum vydania: 12. september 2025

Držiteľ údajov: Vorwerk International & Co. KmG (ďalej len „držiteľ údajov“)

Kontaktné informácie: EUDataAct@vorwerk.com

1 Účely používania ľahko dostupných údajov:

Držiteľ údajov má v úmysle používať ľahko dostupné údaje v zmysle aktu o údajoch iba na nasledujúce účely:

- Plnenie zmluvy so zákazníkom, používateľom, nájomcom (ďalej len „zákazník“) alebo činnosti súvisiace s takouto zmluvou;
- monitorovanie a udržiavanie funkčnosti, bezpečnosti a ochrany produktu alebo súvisiacej služby s cieľom zabezpečiť pripravenosť na incidenty a reakciu na incidenty, odstraňovanie porúch, podporu, záruku, garanciu alebo podobné činnosti a súvisiacu analýzu údajov na vykonávanie takýchto činností, vrátane odhaľovania a vyšetrovania incidentov a ich príčin;
- posudzovanie, obhajoba a/alebo vymáhanie nárokov zákazníka, držiteľa údajov alebo tretej strany súvisiacich s produktom alebo súvisiacou službou;
- analýza a meranie účinnosti a používania produktov a služieb spoločnosti Vorwerk, vrátane štatistickej analýzy, najmä na účely monitorovania a udržiavania funkčnosti, bezpečnosti a ochrany produktu alebo súvisiacej služby a zabezpečenia kontroly kvality;
- zlepšovanie fungovania akéhokoľvek produktu alebo služby ponúkanej spoločnosťou Vorwerk a/alebo držiteľom údajov, vrátane vykonávania kontroly kvality, prediktívnej údržby a poskytovania podporných alebo záručných služieb;
- vývoj nových funkcií, funkcionality a/alebo nástrojov pre produkty alebo súvisiace služby spoločnosťou Vorwerk a/alebo držiteľom údajov alebo tretími stranami konajúcimi v mene spoločnosti Vorwerk a/alebo držiteľa údajov;
- vývoj nových produktov alebo služieb, buď nezávisle, v spolupráci alebo prostredníctvom špecializovaných subjektov, ako sú spoločné podniky;
- fakturácia a správa účtov;
- dodržiavanie platných zákonov a ochrana a presadzovanie práv spoločnosti Vorwerk;
- agregácia údajov o produktoch a službách s inými údajmi alebo vytváranie odvodených údajov na akýkoľvek zákonný účel; a
- s predchádzajúcim súhlasom zákazníka, školenie vlastných a tretích strán dodávateľov modelov umelej inteligencie, systémov umelej inteligencie a funkcií strojového učenia.

Držiteľ údajov má v úmysle umožniť tretím stranám používať údaje na účely dohodnuté so zákazníkom.

Kategórie tretích strán, ktoré sú príjemcami údajov: spoločnosti skupiny Vorwerk a autorizovaní servisní partneri.

2 Právo podať sťažnosť:

Zákazníci majú právo podať sťažnosť týkajúcu sa porušenia akéhokoľvek ustanovenia tejto kapitoly príslušnému orgánu určenému podľa článku 37 akt o údajoch.

3 Informácie o používateľskej dohode:

V tejto časti spoločnosť Vorwerk poskytuje informácie o „trvaní zmluvy medzi zákazníkom a potenciálnym držiteľom údajov, ako aj o podmienkach ukončenia takejto zmluvy“ (článok 3 ods. 3 písm. i)).

Všeobecná dĺžka trvania zmluvy a jej ukončenie:

Používateľ môže kedykoľvek a výlučne sám vymazať svoj používateľský účet v nastaveniach v časti „Môj profil“ a ukončiť používanie aplikácie jej vymazaním zo svojho mobilného zariadenia.

4 Údaje o produktoch a službách:

a) Údaje o produkte:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Oznámenia o produktoch Kobold

b) Údaje o službách:

Kategória	Popis	Formát	Odhadovaný objem
Údaje o účte a identite	Používateľské účty a identifikátory	Štruktúrované tabuľkové údaje (napr. tabuľky relačnej databázy alebo CSV)	závisí od použitia
Údaje o prepojení zariadení	Registrované zariadenia, informácie o párovaní, stav zariadenia	Štruktúrované tabuľkové údaje (napr. tabuľky relačnej databázy alebo CSV)	závisí od použitia
Údaje o použití a interakcii	Záznamy interakcií prostredníctvom aplikácie, pripomienky, oznámenia	Štruktúrované tabuľkové údaje (napr. tabuľky relačnej databázy alebo CSV)	závisí od použitia
Údaje o udalostiach a prevádzke	Protokoly udalostí zariadenia, čistenie/používanie spojené s aplikáciou	Štruktúrované tabuľkové údaje (napr. tabuľky relačnej databázy alebo CSV)	závisí od použitia
Údaje o súhlase a preferenciách	Súhlasy používateľov, nastavenia, personalizované záznamy	Štruktúrované tabuľkové údaje (napr. tabuľky relačnej databázy alebo CSV)	závisí od použitia
Údaje o službách a podpore	Informácie pre správu účtu, riešenie problémov, história	Štruktúrované tabuľkové údaje (napr. tabuľky relačnej databázy alebo CSV)	závisí od použitia



c) Obchodné tajomstvá:

Držiteľ údajov je držiteľom obchodných tajomstiev v údajoch generovaných pripojeným produktom a/alebo súvisiacou službou.

5 Informácie o prístupe k údajom, ich získavaní a vymazávaní:

Ako môžem získať prístup k svojim údajom?

Prosím, pošlite e-mail na adresu: EUDataAct@vorwerk.com

Aké sú technické prostriedky na uplatnenie mojich práv podľa aktu EÚ o údajoch?

Po prijatí vašej žiadosti bude vaša žiadosť preskúmaná a v prípade potreby budú požadované údaje zhromaždené a sprístupnené v bezpečnom prostredí.

Kde a ako dlho sa údaje uchovávajú?

Údaje, ktoré sa zhromažďujú na základe vašej žiadosti, sa uchovávajú 30 dní (cloudová infraštruktúra so sídlom v EÚ).

Sú údaje zdieľané s tretími stranami?

Nie, vaše údaje neposkytujeme tretím stranám.