



Obvestilo o storitvi v skladu s členom 3(3) zakona EU o podatkih („EU Data Act“)

Ime storitve: Cookidoo

Ponudnik: Vorwerk International & Co. KmG (v nadaljnjem besedilu: „**Vorwerk**“)

Datum izdaje: 12. september 2025

Imetnik podatkov: Vorwerk International & Co. KmG (v nadaljnjem besedilu: „**imetnik podatkov**“)

Kontaktne podatki: EUDataAct@vorwerk.com

1 Nameni uporabe takoj dostopnih podatkov:

Imetnik podatkov namerava takoj dostopne podatke v smislu akta o podatkih uporabljati le za naslednje namene:

- izvajanje pogodbe s stranko, uporabnikom, najemnikom (v nadaljevanju: »stranka«) ali dejavnosti, povezane s takšno pogodbo;
- spremljanje in vzdrževanje funkcionalnosti, varnosti in zaščite izdelka ali povezane storitve za zagotavljanje pripravljenosti na incidente in odzivanje na incidente, odpravljanje napak, podporo, garancijo ali podobne dejavnosti ter povezane analize podatkov za izvajanje takih dejavnosti, vključno z odkrivanjem in preiskovanjem incidentov in njihovih vzrokov;
- ocenjevanje, zagovarjanje in/ali uveljavljanje zahtevkov stranke, imetnika podatkov ali tretje osebe v zvezi z izdelkom ali povezano storitvijo;
- analiza in merjenje učinkovitosti in uporabe izdelkov in storitev Vorwerk, vključno s statistično analizo, zlasti za spremljanje in vzdrževanje delovanja, varnosti in zaščite izdelka ali povezane storitve ter zagotavljanje kontrole kakovosti;
- izboljšanje delovanja katerega koli izdelka ali storitve, ki jo ponuja Vorwerk in/ali imetnik podatkov, vključno z izvajanjem kontrole kakovosti, predvidljivim vzdrževanjem in ponujanjem podpornih ali garancijskih storitev;
- razvoj novih lastnosti, funkcionalnosti in/ali orodij za izdelke ali povezane storitve s strani Vorverka in/ali imetnika podatkov ali tretjih oseb, ki delujejo v imenu Vorverka in/ali imetnika podatkov;
- razvoj novih izdelkov ali storitev, bodisi samostojno, v sodelovanju ali prek posebnih subjektov, kot so skupna podjetja;
- zaračunavanje in upravljanje računov;
- upoštevanje veljavnih zakonov ter zaščita in uveljavljanje pravic Vorverka;
- združevanje podatkov o izdelkih in storitvah z drugimi podatki ali ustvarjanje izpeljanih podatkov za kakršen koli zakonit namen; in
- ob predhodnem soglasju stranke, usposabljanje lastniških in zunanjih ponudnikov modelov umetne inteligence, sistemov umetne inteligence in funkcij strojnega učenja.

Imetnik podatkov namerava tretjim osebam omogočiti uporabo podatkov za namene, dogovorjene s stranko.

Kategorije tretjih oseb, ki prejemajo podatke: družbe skupine Vorwerk in pooblaščen servisni partnerji.



2 Pravica do vložitve pritožbe:

Stranke imajo pravico vložiti pritožbo zaradi domnevne kršitve katere koli določbe tega poglavja pri pristojnem organu, imenovanem v skladu s členom 37 akta o podatkih.

3 Informacije o uporabniški pogodbi:

V tem poglavju Vorwerk navaja informacije o „trajanju pogodbe med stranko in potencialnim imetnikom podatkov ter o pogojih za prekinitev takšne pogodbe“ (člen 3(3)(i)).

Splošna trajanje pogodbe in prekinitev:

V primeru plačljivega naročniškega razmerja ima naročniško razmerje Cookidoo® minimalno trajanje enega leta od začetka veljavnosti, razen če ni dogovorjeno drugače. Vorwerk si pridržuje pravico, da ponudi dodatno minimalno trajanje 30 dni ali drugo minimalno trajanje, razen če ni dogovorjeno drugače. V tem primeru lahko uporabnik prosto izbira med ponujenimi minimalnimi trajanji.

4 Podatki o izdelku in storitvi:

a) Podatki o izdelku:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Obvestila o izdelku Thermomix

b) Podatki o storitvah:

Kategorija	Opis	Oblika	Predvideni obseg
Podatki o računu in identiteti	Uporabniški računi, identifikatorji, podatki o naročnini	Strukturirani tabelarni podatki (npr. relacijske baze podatkov ali CSV)	odvisno od uporabe
Profil in nastavitve	Uporabniške nastavitve, podatki o personalizaciji, shranjene nastavitve	Strukturirani tabelarni podatki (npr. relacijske baze podatkov ali CSV)	odvisno od uporabe
Vsebina in podatki o receptih	Izbira receptov, zgodovina kuhanja, zaznamki, organizacijski metapodatki	Strukturirani tabelarni podatki (npr. relacijske baze podatkov ali CSV)	odvisno od uporabe
Podatki o uporabi in interakciji	Interakcije s platformo, brskanje, dejavnosti iskanja	Strukturirani tabelarni podatki (npr. relacijske baze podatkov ali CSV)	odvisno od uporabe
Podatki o storitvah in podpori	Podatki, ki podpirajo upravljanje računa, odpravljanje težav, podporo strankam	Strukturirani tabelarni podatki (npr. relacijske baze podatkov ali CSV)	odvisno od uporabe

c) Poslovne skrivnosti:

Imetnik podatkov je imetnik poslovnih skrivnosti v podatkih, ki jih ustvari povezani izdelek in/ali povezana storitev.



5 Informacije o dostopu do podatkov, njihovem pridobivanju in izbrisu:

Kako lahko dostopam do svojih podatkov?

Pošljite e-poštno sporočilo na: EUDataAct@vorwerk.com

Kakšna so tehnična sredstva za uveljavljanje mojih pravic v skladu z aktom o podatkih EU?

Po prejemu vaše zahteve bo ta pregledana in, če je to ustrezno, bodo zahtevani podatki zbrani in dani na voljo v varnem okolju.

Kje in kako dolgo se podatki shranjujejo?

Podatki, ki so zbrani za vašo zahtevo, se shranjujejo 30 dni (v oblaku EU).

Ali se podatki delijo s tretjimi osebami?

Ne, vaših podatkov ne delimo s tretjimi osebami.