



Serviceinformation enligt artikel 3.3 i EU:s dataförordningen („EU Data Act“)

Tjänstens namn: Cookidoo

Leverantör: Vorwerk International & Co. KmG (nedan kallat "Vorwerk")

Publiceringsdatum: 12 september 2025

Datainnehavare: Vorwerk International & Co. KmG (nedan kallad "datainnehavare")

Kontaktuppgifter: EUDataAct@vorwerk.com

1 Syften med användningen av lättillgängliga uppgifter:

Datainnehavaren avser att använda lättillgängliga data i den mening som avses i dataförordningen endast för följande ändamål:

- Fullgörande av ett avtal med kunden, användaren, hyresgästen (nedan kallad "kunden") eller aktiviteter relaterade till sådant avtal.
- Övervakning och underhåll av produktens eller den relaterade tjänstens funktionalitet, säkerhet och skydd för att kunna hantera incidenter, felsöka, ge support, garantiservice eller liknande aktiviteter samt relaterad dataanalys för att utföra sådana aktiviteter, inklusive upptäckt och utredning av incidenter och grundorsaker.
- Bedömning, försvar och/eller verkställande av kundens, datainnehavarens eller tredje parts anspråk relaterade till produkten eller den relaterade tjänsten.
- analys och mätning av effektiviteten och användningen av Vorwerks produkter och tjänster, inklusive statistisk analys, i synnerhet för att övervaka och upprätthålla funktionaliteten, säkerheten och skyddet för en produkt eller relaterad tjänst och säkerställa kvalitetskontroll;
- förbättra funktionen hos alla produkter eller tjänster som erbjuds av Vorwerk och/eller datainnehavaren, inklusive genomförande av kvalitetskontroll, förebyggande underhåll och erbjudande av support- eller garantitjänster;
- utveckling av nya funktioner, funktionaliteter och/eller verktyg för produkterna eller relaterade tjänster av Vorwerk och/eller datainnehavaren, eller av tredje part som agerar på uppdrag av Vorwerk och/eller datainnehavaren;
- utveckla nya produkter eller tjänster, antingen självständigt, i samarbete eller genom specialiserade enheter som joint ventures;
- fakturering och kontohantering;
- efterlevnad av tillämpliga lagar samt skydd och verkställande av Vorwerks rättigheter;
- aggregering av produkt- och tjänstedata med andra data eller skapande av härledda data, för alla lagliga ändamål; och
- med kundens föregående samtycke, utbildning av egna och tredjepartsleverantörers AI-modeller, AI-system och maskininlärningsfunktioner.

Datainnehavaren avser att tillåta tredje part att använda uppgifterna för ändamål som överenskommits med kunden.

Kategorier av tredjeparts mottagare: Vorwerk-koncernens företag och auktoriserade servicepartner.



2 Rätt att lämna in klagomål:

Kunder har rätt att lämna in ett klagomål om brott mot någon av bestämmelserna i detta kapitel till den behöriga myndighet som utsetts enligt artikel 37 i dataförordningen.

3 Information om användaravtalet:

I detta avsnitt tillhandahåller Vorwerk information om "avtalets varaktighet mellan kunden och den blivande datainnehavaren, samt villkoren för att säga upp ett sådant avtal" (art. 3(3)(i)).

Allmän avtalstid och uppsägning:

Vid betald prenumeration har Cookidoo®-prenumerationen en minimilängd på ett år från och med aktiveringen, om inte annat avtalats. Vorwerk förbehåller sig rätten att erbjuda en ytterligare minimilängd på 30 dagar eller en annan minimilängd, om inte annat avtalats. I detta fall kan användaren fritt välja mellan de erbjudna minimilängderna.

4 Produkt- och tjänstedata:

a) Produktdata:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Thermomix produktmeddelanden

b) Tjänstdata:

Kategori	Beskrivning	Format	Uppskattad volym
Konto- och identitetsdata	Användarkonton, identifierare, prenumerationsinformation	Strukturerade tabelldata (t.ex. relationsdatabastabeller eller CSV)	beroende på användning
Profil- och inställningar	Användarinställningar, personaliseringsdata, sparade inställningar	Strukturerade tabelldata (t.ex. relationsdatabastabeller eller CSV)	beroende på användning
Innehålls- och receptdata	Receptval, matlagningshistorik, bokmärken, organisatoriska metadata	Strukturerade tabelldata (t.ex. relationsdatabastabeller eller CSV)	beroende på användning
Användnings- och interaktionsdata	Interaktioner med plattformen, surfning, sökaktivitet	Strukturerade tabelldata (t.ex. relationsdatabastabeller eller CSV)	beroende på användning
Service- och supportdata	Data som stöder kontohantering, felsökning, kundsupport	Strukturerade tabelldata (t.ex. relationsdatabastabeller eller CSV)	beroende på användning

c) Affärshemligheter:

Datainnehavaren är innehavare av affärshemligheter i de data som genereras av den anslutna produkten och/eller den relaterade tjänsten.



5 Information om åtkomst, hämtning och radering av data:

Hur kan jag få tillgång till mina data?

Skicka ett e-postmeddelande till: EUDataAct@vorwerk.com

Vilka tekniska medel finns för att utöva mina rättigheter enligt EU:s dataförordningen?

När vi har mottagit din begäran kommer den att granskas och, om relevant, kommer de uppgifter du begärt att sammanställas och göras tillgängliga i en säker miljö.

Var och hur länge lagras uppgifterna?

De uppgifter som samlas in för din begäran lagras i 30 dagar (EU-baserad molninfrastruktur).

Delas uppgifterna med tredje part?

Nej, vi delar inte dina uppgifter med tredje part.