



Notificare privind serviciul în conformitate cu articolul 3 alineatul (3) din Regulamentul UE privind datele ("EU Data Act")

Denumirea serviciului: MyKobold

Furnizor: Vorwerk International & Co. KmG (denumită în continuare „Vorwerk”)

Data publicării: 12 septembrie 2025

Deținător de date: Vorwerk International & Co. KmG (denumit în continuare „deținător de date”)

Informații de contact: EUDataAct@vorwerk.com

1 Scopurile utilizării datelor ușor accesibile:

Titularul datelor intenționează să utilizeze datele ușor accesibile în sensul Regulamentului privind datele numai în următoarele scopuri:

- Executarea unui contract cu clientul, utilizatorul, locatarul (denumit în continuare „Client”) sau activități legate de un astfel de contract;
- monitorizarea și menținerea funcționalității, siguranței și securității produsului sau serviciului conex pentru a asigura pregătirea și răspunsul la incidente, depanarea, asistența, garanția sau activități similare și analiza datelor conexe pentru a desfășura astfel de activități, inclusiv detectarea și investigarea incidentelor și a cauzelor principale;
- evaluarea, apărarea și/sau aplicarea revendicărilor Clientului, Titularului datelor sau ale terților legate de Produs sau Serviciul conex;
- analiza și măsurarea eficacității și utilizării produselor și serviciilor Vorwerk, inclusiv analiza statistică, în special pentru monitorizarea și menținerea funcționării, siguranței și securității unui Produs sau Serviciu conex și asigurarea controlului calității;
- îmbunătățirea funcționării oricărui Produs sau Serviciu oferit de Vorwerk și/sau de Titularul datelor, inclusiv efectuarea controlului calității, întreținerea predictivă și oferirea de servicii de asistență sau garanție;
- dezvoltarea de noi caracteristici, funcționalități și/sau instrumente pentru Produse sau Servicii conexe de către Vorwerk și/sau Titularul datelor sau de către terți care acționează în numele Vorwerk și/sau al Titularului datelor;
- dezvoltarea de noi Produse sau Servicii, fie independent, fie în colaborare, fie prin entități cu scop special, cum ar fi asocierile în participațiune;
- facturare și gestionarea conturilor;
- respectarea legilor aplicabile și protejarea și aplicarea drepturilor Vorwerk;
- agregarea Datelor despre produse și servicii cu alte date sau crearea de date derivate, în orice scop legal; și
- sub rezerva consimțământului prealabil al Clientului, instruirea modelelor AI proprietare și ale furnizorilor terți, a sistemelor AI și a funcțiilor de învățare automată.

Deținătorul datelor intenționează să permită terților să utilizeze datele în scopurile convenite cu clientul.

Categorii de destinatari terți: companii din Grupul Vorwerk și parteneri de servicii autorizați.



2 Dreptul de a depune o plângere:

Clienții au dreptul de a depune o plângere privind încălcarea oricăreia dintre prevederile prezentului capitol la autoritatea competentă desemnată în conformitate cu articolul 37 din Regulamentul privind datele.

3 Informații privind acordul de utilizare:

În această secțiune, Vorwerk furnizează informații privind „durata contractului dintre client și potențialul titular al datelor, precum și modalitățile de reziliere a unui astfel de contract” (art. 3(3)(i)).

Durata generală a contractului și rezilierea:

Utilizatorul poate șterge contul său de utilizator în orice moment și exclusiv singur, din setările din „Profilul meu”, și poate înceta utilizarea aplicației ștergând aplicația de pe dispozitivul său mobil.

4 Date despre produse și servicii:

a) Date despre produse:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Notificări privind produsele Kobold

b) Date privind serviciile:

Categorie	Descriere	Format	Volum estimat
Date privind contul și identitatea	Conturi de utilizator și identificatori	Date structurate în tabele (de exemplu, tabele de baze de date relaționale sau CSV)	depinde de utilizare
Date de conectare a dispozitivelor	Dispozitive înregistrate, informații de asociere, starea dispozitivului	Date structurate în tabele (de exemplu, tabele de baze de date relaționale sau CSV)	depinde de utilizare
Date privind utilizarea și interacțiunea	Jurnale de interacțiuni prin intermediul aplicației, mementouri, notificări	Date structurate în tabele (de exemplu, tabele de baze de date relaționale sau CSV)	depinde de utilizare
Date privind evenimentele și operațiunile	Jurnale de evenimente ale dispozitivului, sesiuni de curățare/utilizare legate de aplicație	Date structurate în tabele (de exemplu, tabele de baze de date relaționale sau CSV)	depinde de utilizare
Date privind consimțământul și preferințele	Consimțământul utilizatorului, setări, intrări de personalizare	Date structurate în tabele (de exemplu, tabele de baze de date relaționale sau CSV)	depinde de utilizare
Date privind serviciile și asistența	Informații pentru gestionarea contului, depanare, istoric	Date structurate în tabele (de exemplu, tabele de baze de date relaționale sau CSV)	depinde de utilizare

c) Secretele comerciale:

Deținătorul datelor este deținătorul secretelor comerciale din datele generate de produsul conectat și/sau serviciul aferent.



5 Informații privind accesul la date, recuperarea și ștergerea acestora:

Cum pot accesa datele mele?

Vă rugăm să trimiteți un e-mail la: EUDataAct@vorwerk.com

Care sunt mijloacele tehnice pentru a-mi exercita drepturile în temeiul Regulamentului UE privind datele?

După primirea cererii dvs., aceasta va fi analizată și, dacă este cazul, datele solicitate vor fi compilate și puse la dispoziție într-un mediu securizat.

Unde și cât timp sunt stocate datele?

Datele colectate pentru cererea dvs. sunt stocate timp de 30 de zile (infrastructură cloud bazată în UE).

Datele sunt partajate cu terți?

Nu, nu partajăm datele dvs. cu terți.