



Notificare privind serviciul în conformitate cu articolul 3 alineatul (3) din Regulamentul UE privind datele ("EU Data Act")

Denumirea serviciului: Cookidoo

Furnizor: Vorwerk International & Co. KmG (denumită în continuare „Vorwerk”)

Data publicării: 12 septembrie 2025

Deținător de date: Vorwerk International & Co. KmG (denumit în continuare „deținător de date”)

Informații de contact: EUDataAct@vorwerk.com

1 Scopurile utilizării datelor ușor accesibile:

Titularul datelor intenționează să utilizeze datele ușor accesibile în sensul Regulamentului privind datele numai în următoarele scopuri:

- Executarea unui contract cu clientul, utilizatorul, locatarul (denumit în continuare „Client”) sau activități legate de un astfel de contract;
- monitorizarea și menținerea funcționalității, siguranței și securității produsului sau serviciului conex pentru a asigura pregătirea și răspunsul la incidente, depanarea, asistența, garanția sau activități similare și analiza datelor conexe pentru a desfășura astfel de activități, inclusiv detectarea și investigarea incidentelor și a cauzelor principale;
- evaluarea, apărarea și/sau aplicarea revendicărilor Clientului, Titularului datelor sau ale terților legate de Produs sau Serviciul conex;
- analiza și măsurarea eficacității și utilizării produselor și serviciilor Vorwerk, inclusiv analiza statistică, în special pentru monitorizarea și menținerea funcționării, siguranței și securității unui Produs sau Serviciu conex și asigurarea controlului calității;
- îmbunătățirea funcționării oricărui Produs sau Serviciu oferit de Vorwerk și/sau de Titularul datelor, inclusiv efectuarea controlului calității, întreținerea predictivă și oferirea de servicii de asistență sau garanție;
- dezvoltarea de noi caracteristici, funcționalități și/sau instrumente pentru Produse sau Servicii conexe de către Vorwerk și/sau Titularul datelor sau de către terți care acționează în numele Vorwerk și/sau al Titularului datelor;
- dezvoltarea de noi Produse sau Servicii, fie independent, fie în colaborare, fie prin entități cu scop special, cum ar fi asocierile în participațiune;
- facturare și gestionarea conturilor;
- respectarea legilor aplicabile și protejarea și aplicarea drepturilor Vorwerk;
- agregarea Datelor despre produse și servicii cu alte date sau crearea de date derivate, în orice scop legal; și
- sub rezerva consimțământului prealabil al Clientului, instruirea modelelor AI proprietare și ale furnizorilor terți, a sistemelor AI și a funcțiilor de învățare automată.

Deținătorul datelor intenționează să permită terților să utilizeze datele în scopurile convenite cu clientul.

Categorii de destinatari terți: companii din Grupul Vorwerk și parteneri de servicii autorizați.



2 Dreptul de a depune o plângere:

Clienții au dreptul de a depune o plângere privind încălcarea oricăreia dintre prevederile prezentului capitol la autoritatea competentă desemnată în conformitate cu articolul 37 din Regulamentul privind datele.

3 Informații privind acordul de utilizare:

În această secțiune, Vorwerk furnizează informații privind „durata contractului dintre client și potențialul titular al datelor, precum și modalitățile de reziliere a unui astfel de contract” (art. 3(3)(i)).

Durata generală a contractului și rezilierea:

În cazul unui abonament plătit, abonamentul Cookidoo® are o durată minimă de un an, începând cu activarea sa, cu excepția cazului în care se convine altfel. Vorwerk își rezervă dreptul de a oferi o durată minimă suplimentară de 30 de zile sau o altă durată minimă, cu excepția cazului în care se convine altfel. În acest caz, utilizatorul este liber să aleagă între duratele minime oferite.

4 Date despre produse și servicii:

a) Date despre produs:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Notificări privind produsul Thermomix

b) Date despre servicii:

Categorie	Descriere	Format	Volum estimat
Date privind contul și identitatea	Conturi de utilizator, identificatori, informații despre abonamente	Date tabulare structurate (de exemplu, tabele de baze de date relaționale sau CSV)	depinde de utilizare
Profil și preferințe	Preferințele utilizatorului, date de personalizare, setări salvate	Date tabulare structurate (de exemplu, tabele de baze de date relaționale sau CSV)	depinde de utilizare
Conținut și date despre rețete	Selecții de rețete, istoric de gătit, marcaje, metadate organizaționale	Date tabulare structurate (de exemplu, tabele de baze de date relaționale sau CSV)	depinde de utilizare
Date privind utilizarea și interacțiunea	Interacțiuni cu platforma, navigare, activitate de căutare	Date tabulare structurate (de exemplu, tabele de baze de date relaționale sau CSV)	depinde de utilizare
Date privind serviciile și asistența	Date care susțin gestionarea contului, depanarea, asistența pentru clienți	Date structurate în tabele (de exemplu, tabele de baze de date relaționale sau CSV)	depinde de utilizare



c) Secrete comerciale:

Deținătorul datelor este deținătorul secretelor comerciale din datele generate de produsul conectat și/sau serviciul aferent.

5 Informații privind accesul la date, recuperarea și ștergerea acestora:

Cum pot accesa datele mele?

Vă rugăm să trimiteți un e-mail la: EUDataAct@vorwerk.com

Care sunt mijloacele tehnice pentru a-mi exercita drepturile în temeiul Regulamentului UE privind datele?

După primirea cererii dvs., aceasta va fi analizată și, dacă este cazul, datele solicitate vor fi compilate și puse la dispoziție într-un mediu securizat.

Unde și cât timp sunt stocate datele?

Datele colectate pentru cererea dvs. sunt stocate timp de 30 de zile (infrastructură cloud bazată în UE).

Datele sunt partajate cu terți?

Nu, nu partajăm datele dvs. cu terți.