



Aviso de serviço de acordo com o Artigo 3(3) do Regulamento dos Dados da UE ("EU Data Act")

Nome do serviço: MyKobold App

Fornecedor: Vorwerk International & Co. KmG (doravante designada «Vorwerk»)

Data de publicação: 12 de setembro de 2025

Titular dos dados: Vorwerk International & Co. KmG (doravante: «**Titular dos dados**»)

Informações de contacto: EUDataAct@vorwerk.com

1 Finalidades da utilização de dados prontamente disponíveis:

O Titular dos Dados pretende utilizar os Dados Prontamente Disponíveis, na aceção do Regulamento dos Dados, apenas para as seguintes finalidades:

- Execução de um contrato com o cliente, utilizador, locatário (doravante denominado «Cliente») ou atividades relacionadas com tal contrato;
- monitorização e manutenção da funcionalidade, segurança e proteção do Produto ou Serviço Relacionado para fornecer preparação e resposta a incidentes, resolução de problemas, suporte, garantia ou atividades semelhantes e análise de dados relacionados para realizar tais atividades, incluindo a deteção e investigação de incidentes e causas principais;
- avaliar, defender e/ou fazer valer as reclamações do Cliente, do Titular dos Dados ou de terceiros relacionadas com o Produto ou Serviço Relacionado;
- analisar e medir a eficácia e a utilização dos produtos e serviços da Vorwerk, incluindo análises estatísticas, em particular para monitorizar e manter o funcionamento, a segurança e a proteção de um Produto ou Serviço Relacionado e garantir o controlo de qualidade;
- melhorar o funcionamento de qualquer Produto ou Serviço oferecido pela Vorwerk e/ou pelo Titular dos Dados, incluindo a realização de controlo de qualidade, manutenção preditiva e oferta de serviços de assistência ou garantia;
- desenvolvimento de novos recursos, funcionalidades e/ou ferramentas para os Produtos ou Serviços Relacionados pela Vorwerk e/ou pelo Titular dos Dados, ou por terceiros agindo em nome da Vorwerk e/ou do Titular dos Dados;
- desenvolver novos Produtos ou Serviços, seja de forma independente, colaborativa ou através de entidades com finalidades específicas, como joint ventures;
- faturação e gestão de contas;
- conformidade com as leis aplicáveis e proteção e aplicação dos direitos da Vorwerk;
- agregar Dados de Produtos e Serviços com outros dados ou criar dados derivados, para qualquer finalidade legal; e
- sujeito ao consentimento prévio do Cliente, formação de modelos de IA proprietários e de fornecedores terceiros, sistemas de IA e funcionalidades de aprendizagem automática.

O detentor dos dados pretende permitir que terceiros utilizem os dados para fins acordados com o Cliente.



Categorias de destinatários terceiros: empresas do Grupo Vorwerk e parceiros de serviço autorizados.

2 Direito de apresentar uma reclamação:

Os clientes têm o direito de apresentar uma reclamação alegando uma violação de qualquer das disposições deste capítulo junto da autoridade competente designada nos termos do artigo 37.º do Regulamento dos Dados.

3 Informações sobre o contrato de utilizador:

Nesta secção, a Vorwerk fornece informações sobre «a duração do contrato entre o Cliente e o potencial Titular dos Dados, bem como as disposições para a rescisão desse contrato» (Art. 3(3)(i)).

Duração geral do contrato e rescisão:

O utilizador pode eliminar a sua conta de utilizador a qualquer momento e exclusivamente por si próprio nas definições em «O meu perfil» e rescindir a utilização da aplicação eliminando a aplicação do seu dispositivo móvel.

4 Dados do produto e do serviço:

a) Dados do produto:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Avisos sobre produtos Kobold

b) Dados do serviço:

Categoria	Descrição	Formato	Volume estimado
Dados da conta e identidade	Contas de utilizador e identificadores	Dados tabulares estruturados (por exemplo, tabelas de bases de dados relacionais ou CSV)	depende da utilização
Dados de ligação de dispositivos	Dispositivos registados, informações de emparelhamento, estado do dispositivo	Dados tabulares estruturados (por exemplo, tabelas de bases de dados relacionais ou CSV)	depende da utilização
Dados de utilização e interação	Registos de interações através da aplicação, lembretes, notificações	Dados tabulares estruturados (por exemplo, tabelas de bases de dados relacionais ou CSV)	depende da utilização
Dados operacionais e de eventos	Registos de eventos do dispositivo, sessões de limpeza/utilização associadas à aplicação	Dados tabulares estruturados (por exemplo, tabelas de bases de dados relacionais ou CSV)	depende da utilização
Dados de consentimento e preferências	Consentimentos do utilizador, definições, entradas de personalização	Dados tabulares estruturados (por exemplo, tabelas de bases de dados relacionais ou CSV)	depende da utilização



Categoria	Descrição	Formato	Volume estimado
Dados de serviço e suporte	Informações para gestão de conta, resolução de problemas, histórico	Dados tabulares estruturados (por exemplo, tabelas de bases de dados relacionais ou CSV)	depende da utilização

c) Segredos comerciais:

O Titular dos Dados é o detentor dos segredos comerciais nos dados gerados pelo produto conectado e/ou pelo serviço relacionado.

5 Informações sobre acesso, recuperação e eliminação de dados:

Como posso aceder aos meus dados?

Envie um e-mail para: EUDataAct@vorwerk.com

Quais são os meios técnicos para exercer os meus direitos ao abrigo do Regulamento dos Dados da UE?

Após a receção do seu pedido, este será analisado e, se for caso disso, os dados que solicitou serão compilados e disponibilizados num ambiente seguro.

Onde e por quanto tempo os dados são armazenados?

Os dados recolhidos para o seu pedido são armazenados durante 30 dias (infraestrutura em nuvem baseada na UE).

Os dados são partilhados com terceiros?

Não, não partilhamos os seus dados com terceiros.