



Aviso de serviço de acordo com o Artigo 3(3) do Regulamento dos Dados da UE ("EU Data Act")

Nome do serviço: Cookidoo

Fornecedor: Vorwerk International & Co. KmG (doravante designada «Vorwerk»)

Data de publicação: 12 de setembro de 2025

Titular dos dados: Vorwerk International & Co. KmG (doravante: «Titular dos dados»)

Informações de contacto: EUDataAct@vorwerk.com

1 Finalidades da utilização de dados prontamente disponíveis:

O Titular dos Dados pretende utilizar os Dados Prontamente Disponíveis, na aceção do Regulamento dos Dados, apenas para as seguintes finalidades:

- Execução de um contrato com o cliente, utilizador, locatário (doravante denominado «Cliente») ou atividades relacionadas com tal contrato;
- monitorização e manutenção da funcionalidade, segurança e proteção do Produto ou Serviço Relacionado para fornecer preparação e resposta a incidentes, resolução de problemas, suporte, garantia ou atividades semelhantes e análise de dados relacionados para realizar tais atividades, incluindo a deteção e investigação de incidentes e causas principais;
- avaliar, defender e/ou fazer valer as reclamações do Cliente, do Titular dos Dados ou de terceiros relacionadas com o Produto ou Serviço Relacionado;
- analisar e medir a eficácia e a utilização dos produtos e serviços da Vorwerk, incluindo análises estatísticas, em particular para monitorizar e manter o funcionamento, a segurança e a proteção de um Produto ou Serviço Relacionado e garantir o controlo de qualidade;
- melhorar o funcionamento de qualquer Produto ou Serviço oferecido pela Vorwerk e/ou pelo Titular dos Dados, incluindo a realização de controlo de qualidade, manutenção preditiva e oferta de serviços de assistência ou garantia;
- desenvolvimento de novos recursos, funcionalidades e/ou ferramentas para os Produtos ou Serviços Relacionados pela Vorwerk e/ou pelo Titular dos Dados, ou por terceiros agindo em nome da Vorwerk e/ou do Titular dos Dados;
- desenvolver novos Produtos ou Serviços, seja de forma independente, colaborativa ou através de entidades com fins específicos, como joint ventures;
- faturação e gestão de contas;
- conformidade com as leis aplicáveis e proteção e aplicação dos direitos da Vorwerk;
- agregar Dados de Produtos e Serviços com outros dados ou criar dados derivados, para qualquer finalidade legal; e
- sujeito ao consentimento prévio do Cliente, formação de modelos de IA proprietários e de fornecedores terceiros, sistemas de IA e funcionalidades de aprendizagem automática.

O detentor dos dados pretende permitir que terceiros utilizem os dados para fins acordados com o Cliente.



Categorias de destinatários terceiros: empresas do Grupo Vorwerk e parceiros de serviço autorizados.

2 Direito de apresentar uma reclamação:

Os clientes têm o direito de apresentar uma reclamação alegando uma violação de qualquer das disposições deste capítulo junto da autoridade competente designada nos termos do artigo 37.º do Regulamento dos Dados.

3 Informações sobre o contrato de utilizador:

Nesta secção, a Vorwerk fornece informações sobre «a duração do contrato entre o Cliente e o potencial Titular dos Dados, bem como as disposições para a rescisão desse contrato» (Art. 3(3)(i)).

Duração geral do contrato e rescisão:

No caso de uma assinatura paga, a assinatura do Cookidoo® tem uma duração mínima de um ano, a partir da sua ativação, salvo acordo em contrário. A Vorwerk reserva-se o direito de oferecer um prazo mínimo adicional de 30 dias ou outro prazo mínimo, salvo acordo em contrário. Neste caso, o utilizador é livre de escolher entre os prazos mínimos oferecidos.

4 Dados do produto e do serviço:

a) Dados do produto:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Avisos sobre o produto Thermomix

b) Dados do serviço:

Categoria	Descrição	Formato	Volume estimado
Dados de conta e identidade	Contas de utilizador, identificadores, informações de subscrição	Dados tabulares estruturados (por exemplo, tabelas de bases de dados relacionais ou CSV)	depende da utilização
Perfil e preferências	Preferências do utilizador, dados de personalização, configurações guardadas	Dados tabulares estruturados (por exemplo, tabelas de bases de dados relacionais ou CSV)	depende da utilização
Dados de conteúdo e receitas	Seleções de receitas, histórico de cozinha, marcadores, metadados organizacionais	Dados tabulares estruturados (por exemplo, tabelas de bases de dados relacionais ou CSV)	depende da utilização
Dados de utilização e interação	Interações com a plataforma, navegação, atividade de pesquisa	Dados tabulares estruturados (por exemplo, tabelas de bases de dados relacionais ou CSV)	depende da utilização



Categoria	Descrição	Formato	Volume estimado
Dados de serviço e suporte	Dados que apoiam a gestão de contas, resolução de problemas, suporte ao cliente	Dados tabulares estruturados (por exemplo, tabelas de bases de dados relacionais ou CSV)	depende da utilização

c) Segredos comerciais:

O Titular dos Dados é o detentor dos segredos comerciais nos dados gerados pelo produto conectado e/ou pelo serviço relacionado.

5 Informações sobre acesso, recuperação e eliminação de dados:

Como posso aceder aos meus dados?

Envie um e-mail para: EUDataAct@vorwerk.com

Quais são os meios técnicos para exercer os meus direitos ao abrigo do Regulamento dos Dados da UE?

Após a receção do seu pedido, este será analisado e, se for caso disso, os dados solicitados serão compilados e disponibilizados num ambiente seguro.

Onde e por quanto tempo os dados são armazenados?

Os dados recolhidos para o seu pedido são armazenados durante 30 dias (infraestrutura em nuvem baseada na UE).

Os dados são partilhados com terceiros?

Não, não partilhamos os seus dados com terceiros.