



Informacja serwisowa zgodnie z art. 3 ust. 3 unijnego aktu w sprawie danych („EU Data Act”)

Nazwa usługi: Cookidoo

Dostawca: Vorwerk International & Co. KmG (zwana dalej „Vorwerk”)

Data publikacji: 12 września 2025 r.

Właściciel danych: Vorwerk International & Co. KmG (zwany dalej „właścicielem danych”)

Dane kontaktowe: EUDataAct@vorwerk.com

1 Cele wykorzystania łatwo dostępnych danych:

Właściciel danych zamierza wykorzystywać łatwo dostępne dane w rozumieniu aktu w sprawie danych wyłącznie do następujących celów:

- Wykonanie umowy z klientem, użytkownikiem, najemcą (zwanym dalej „Klientem”) lub czynności związane z taką umową;
- monitorowanie i utrzymywanie funkcjonalności, bezpieczeństwa i ochrony produktu lub powiązanej usługi w celu zapewnienia gotowości na wypadek incydentów i reagowania na nie, rozwiązywania problemów, wsparcia, gwarancji lub podobnych działań oraz powiązanej analizy danych w celu wykonywania takich działań, w tym wykrywania i badania incydentów oraz ich przyczyn źródłowych;
- ocena, obrona i/lub egzekwowanie roszczeń Klienta, Posiadacza danych lub osób trzecich związanych z Produktem lub Usługą powiązaną;
- analiza i pomiar skuteczności i wykorzystania produktów i usług Vorwerk, w tym analiza statystyczna, w szczególności w celu monitorowania i utrzymania funkcjonowania, bezpieczeństwa i ochrony Produktu lub Usługi powiązanej oraz zapewnienia kontroli jakości;
- poprawianie funkcjonowania wszelkich Produktów lub Usług oferowanych przez Vorwerk i/lub Posiadacza danych, w tym przeprowadzanie kontroli jakości, konserwacji predykcyjnej oraz oferowanie usług wsparcia lub gwarancji;
- opracowywanie nowych funkcji, funkcjonalności i/lub narzędzi dla Produktów lub Usług powiązanych przez firmę Vorwerk i/lub Posiadacza danych lub przez osoby trzecie działające w imieniu firmy Vorwerk i/lub Posiadacza danych;
- opracowywanie nowych produktów lub usług, samodzielnie, we współpracy lub za pośrednictwem podmiotów specjalnego przeznaczenia, takich jak spółki joint venture;
- fakturowanie i zarządzanie kontami;
- zgodność z obowiązującymi przepisami prawa oraz ochrona i egzekwowanie praw firmy Vorwerk;
- agregowanie danych dotyczących produktów i usług z innymi danymi lub tworzenie danych pochodnych w dowolnym zgodnym z prawem celu; oraz
- za uprzednią zgodą Klienta, szkolenie modeli sztucznej inteligencji własnych i zewnętrznych dostawców, systemów sztucznej inteligencji i funkcji uczenia maszynowego.

Właściciel danych zamierza zezwolić stronom trzecim na wykorzystanie danych do celów uzgodnionych z klientem.



Kategorie odbiorców zewnętrznych: spółki należące do grupy Vorwerk oraz autoryzowani partnerzy serwisowi.

2 Prawo do złożenia skargi:

Klienci mają prawo złożyć skargę dotyczącą naruszenia któregokolwiek z postanowień niniejszego rozdziału do właściwego organu wyznaczonego zgodnie z art. 37 aktu w sprawie danych.

3 Informacje dotyczące umowy użytkownika:

W tej sekcji Vorwerk podaje informacje na temat „czasu trwania umowy między Klientem a potencjalnym posiadaczem danych, a także warunków rozwiązania takiej umowy” (art. 3(3)(i)).

Ogólny czas trwania umowy i jej wypowiedzenie:

W przypadku płatnej subskrypcji subskrypcja Cookidoo® ma minimalny okres obowiązywania wynoszący jeden rok, licząc od momentu jej aktywacji, chyba że uzgodniono inaczej. Vorwerk zastrzega sobie prawo do zaoferowania dodatkowego minimalnego okresu obowiązywania wynoszącego 30 dni lub innego minimalnego okresu obowiązywania, chyba że uzgodniono inaczej. W takim przypadku użytkownik ma swobodę wyboru między oferowanymi minimalnymi okresami obowiązywania.

4 Dane dotyczące produktu i usługi:

a) Dane produktu:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Informacje o produkcie Thermomix

b) Dane dotyczące usług:

Kategoria	Opis	Format	Szacowana objętość
Dane dotyczące konta i tożsamości	Konta użytkowników, identyfikatory, informacje o subskrypcji	Strukturalne dane tabelaryczne (np. tabele relacyjnych baz danych lub CSV)	zależy od zastosowania
Profil i preferencje	Preferencje użytkownika, dane personalizacyjne, zapisane ustawienia	Strukturalne dane tabelaryczne (np. tabele relacyjnych baz danych lub CSV)	zależności od zastosowania
Dane dotyczące treści i przepisów	Wybrane przepisy, historia gotowania, zakładki, metadane organizacyjne	Dane tabelaryczne o strukturze (np. tabele relacyjnych baz danych lub CSV)	zależy od zastosowania
Dane dotyczące użytkownika i interakcji	Interakcje z platformą, przeglądanie, aktywność wyszukiwania	Strukturalne dane tabelaryczne (np. tabele relacyjnych baz danych lub CSV)	zależy od zastosowania



Kategoria	Opis	Format	Szacowana objętość
Dane dotyczące usług i wsparcia	Dane wspierające zarządzanie kontem, rozwiązywanie problemów, obsługę klienta	Dane tabelaryczne o strukturze (np. tabele relacyjnych baz danych lub CSV)	zależy od zastosowania

c) Tajemnice handlowe:

Właściciel danych jest właścicielem tajemnic handlowych zawartych w danych generowanych przez podłączony produkt i/lub powiązaną usługę.

5 Informacje dotyczące dostępu do danych, ich pobierania i usuwania:

Jak mogę uzyskać dostęp do moich danych?

Prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres: EUDataAct@vorwerk.com

Jakie są techniczne sposoby wykonywania moich praw wynikających z unijnego aktu w sprawie danych?

Po otrzymaniu Twojej prośby zostanie ona rozpatrzona, a w stosownych przypadkach żądane dane zostaną zebrane i udostępnione w bezpiecznym środowisku.

Gdzie i jak długo przechowywane są dane?

Dane zebrane na potrzeby Twojego wniosku są przechowywane przez 30 dni (infrastruktura chmury oparta na UE).

Czy dane są udostępniane stronom trzecim?

Nie, nie udostępniamy Państwa danych stronom trzecim.