



Dienstinformation gemäß Artikel 3 Absatz 3 EU-VO 2023/2854 („EU Data Act“)

Name des Dienstes: NexaroHub

Anbieter: Nexaro GmbH (im Folgenden: „Nexaro“)

Veröffentlichungsdatum: 12. September 2025

Dateninhaber: Nexaro GmbH (im Folgenden: „Dateninhaber“)

Kontaktdaten: EUDataAct@vorwerk.com

1 Zweck der Nutzung ohne weiteres verfügbarer Daten:

Der Dateninhaber beabsichtigt, frei verfügbare Daten im Sinne des „EU Data Act“ nur für folgende Zwecke zu verwenden:

- Erfüllung eines Vertrags mit dem Kunden, Nutzer, Leasingnehmer (im Folgenden „Kunde“) oder Tätigkeiten im Zusammenhang mit einem solchen Vertrag;
- Überwachung und Aufrechterhaltung der Funktionalität, Sicherheit und Zuverlässigkeit des Produkts oder der damit verbundenen Dienstleistung, um Vorbereitungen für Zwischenfälle und Reaktionen auf Zwischenfälle, Fehlerbehebung, Support, Gewährleistung, Garantie oder ähnliche Aktivitäten sowie damit verbundene Datenanalysen zur Durchführung solcher Aktivitäten, einschließlich der Erkennung und Untersuchung von Zwischenfällen und deren Ursachen, zu ermöglichen;
- Bewertung, Verteidigung und/oder Durchsetzung von Ansprüchen des Kunden, des Dateninhabers oder Dritter im Zusammenhang mit dem Produkt oder der zugehörigen Dienstleistung;
- Analyse und Messung der Wirksamkeit und Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von Nexaro, einschließlich statistischer Analysen, insbesondere zur Überwachung und Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Schutzvorkehrungen eines Produkts oder einer zugehörigen Dienstleistung und zur Gewährleistung der Qualitätskontrolle;
- Verbesserung der Funktionsweise aller von Nexaro und/oder dem Dateninhaber angebotenen Produkte oder Dienstleistungen, einschließlich der Durchführung von Qualitätskontrollen, vorausschauender Wartung und dem Angebot von Support- oder Garantieleistungen;
- Entwicklung neuer Features, Funktionen und/oder Tools für die Produkte oder damit verbundenen Dienstleistungen durch Nexaro und/oder den Dateninhaber oder durch Dritte, die im Auftrag von Nexaro und/oder dem Dateninhaber handeln;
- Entwicklung neuer Produkte oder Dienstleistungen, entweder unabhängig, in Zusammenarbeit oder durch Zweckgesellschaften wie Joint Ventures;
- Abrechnung und Kontoverwaltung;
- Einhaltung geltender Gesetze und Schutz und Durchsetzung der Rechte von Nexaro;
- Aggregation von Produkt- und Leistungsdaten mit anderen Daten oder Erstellung abgeleiteter Daten für jeden rechtmäßigen Zweck; und
- vorbehaltlich der vorherigen Zustimmung des Kunden, Schulung von proprietären und Drittanbieter-KI-Modellen, KI-Systemen und maschinellen Lernfunktionen.



Der Dateninhaber beabsichtigt, Dritten die Nutzung der Daten für mit dem Kunden vereinbarte Zwecke zu gestatten.

Kategorien von Drittempfängern: Unternehmen der Vorwerk-Gruppe und autorisierte Servicepartner.

2 Recht auf Beschwerde:

Kunden haben das Recht, bei der gemäß Artikel 37 des „EU Data Act“ benannten zuständigen Behörde eine Beschwerde wegen eines Verstoßes gegen eine der Bestimmungen dieses Kapitels einzureichen.

3 Informationen zur Nutzungsvereinbarung:

In diesem Abschnitt informiert Nexaro über „die Dauer des Vertrags zwischen dem Kunden und dem potenziellen Dateninhaber sowie die Regelungen zur Beendigung eines solchen Vertrags“ (Art. 3(3)(i) „EU Data Act“).

Allgemeine Vertragsdauer und Kündigung:

Die Vertragslaufzeit ist unbefristet, sofern nichts anderes vereinbart ist, und die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen zum Ende des Kalendermonats. Kunden finden die Informationen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (12 Vertragslaufzeit und Kündigung) <https://nexaro.com/en/pages/terms-of-use>.

4 Produkt- und Dienstdaten:

a) Produktdaten:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> – Nexaro Produktinformationen

b) Dienstdaten:

Kategorie	Beschreibung	Format	Geschätztes Volumen
Benutzer- und Kontodaten	Grundlegende Benutzerkonten, Identifikatoren und verknüpfte Rollen	Strukturierte tabellarische Daten (z.B. relationale Datenbanktabellen oder CSV)	abhängig von der Nutzung
Geräte- und Roboterdaten	Informationen zu registrierten Robotern, Konfiguration und Betriebszustand	Strukturierte tabellarische Daten (z.B. relationale Datenbanktabellen oder CSV)	abhängig von der Nutzung
Einrichtungs- und Organisationsdaten	Daten zu Reinigungseinrichtungen, zugewiesenen Zonen, Organisationsstrukturen	Strukturierte tabellarische Daten (z.B. relationale Datenbanktabellen oder CSV)	abhängig von der Nutzung



Kategorie	Beschreibung	Format	Geschätztes Volumen
Betriebs- und Reinigungsdaten	Protokolle und Aufzeichnungen zu Reinigungsaktivitäten, Zeitplänen und Ergebnissen	Strukturierte tabellarische Daten (z.B. relationale Datenbanktabellen oder CSV)	abhängig von der Nutzung
Interaktions- und Kommunikationsdaten	Allgemeine Interaktionen zwischen Benutzern, Robotern und Hub	Strukturierte tabellarische Daten (z.B. relationale Datenbanktabellen oder CSV)	abhängig von der Nutzung

c) Geschäftsgeheimnisse:

Der Dateninhaber ist Inhaber der Geschäftsgeheimnisse in den Daten, die durch das vernetzte Produkt und/oder den damit verbundenen Dienst generiert werden.

5 Informationen zum Datenzugriff, zur Datenabfrage und zur Datenlöschung:

Wie kann ich Zugriff auf meine Daten erhalten?

Bitte senden Sie eine E-Mail an: EUDataAct@vorwerk.com

Welche technischen Mittel stehen mir zur Ausübung meiner Rechte gemäß „EU Data Act“ zur Verfügung?

Nach Eingang Ihrer Anfrage wird diese geprüft und gegebenenfalls werden die von Ihnen angeforderten Daten zusammengestellt und in einer sicheren Umgebung zur Verfügung gestellt.

Wo und wie lange werden die Daten gespeichert?

Die für Ihre Anfrage erhobenen Daten werden 30 Tage lang gespeichert (Cloud-Infrastruktur mit Sitz in der EU).

Werden die Daten an Dritte weitergegeben?

Nein, wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter.