



Pakalpojuma paziņojums saskaņā ar ES Datu akta 3. panta 3. punktu („EU Data Act“)

Pakalpojuma nosaukums: Cookidoo

Piegādātājs: Vorwerk International & Co. KmG (turpmāk: „Vorwerk“)

Publicēšanas datums: 2025. gada 12. septembris

Datu turētājs: Vorwerk International & Co. KmG (turpmāk: „Datu turētājs“)

Kontaktinformācija: EUDataAct@vorwerk.com

1 Viegli pieejamo datu izmantošanas mērķi:

Datu turētājs plāno izmantot viegli pieejamos datus Datu akta izpratnē tikai šādiem mērķiem:

- Līguma izpilde ar klientu, lietotāju, nomnieku (turpmāk „Klients”) vai ar šādu līgumu saistītas darbības;
- Produkta vai saistītā pakalpojuma funkcionalitātes, drošības un aizsardzības uzraudzība un uzturēšana, lai nodrošinātu gatavību incidentiem un reaģēšanu uz tiem, problēmu novēršanu, atbalstu, garantiju vai līdzīgas darbības un saistītu datu analīzi, lai veiktu šādas darbības, tostarp incidentu un to cēloņu atklāšanu un izmeklēšanu;
- novērtēt, aizstāvēt un/vai izpildīt klienta, datu turētāja vai trešās personas prasības saistībā ar produktu vai saistīto pakalpojumu;
- Vorwerk produktu un pakalpojumu efektivitātes un izmantošanas analīze un novērtēšana, tostarp statistiskā analīze, jo īpaši, lai uzraudzītu un uzturētu Produkta vai Saistītā pakalpojuma funkcionalitāti, drošību un aizsardzību, kā arī nodrošinātu kvalitātes kontroli;
- uzlabot jebkura Vorwerk un/vai Datu turētāja piedāvātā Produkta vai Pakalpojuma darbību, tostarp veicot kvalitātes kontroli, preventīvo apkopi un piedāvājot atbalsta vai garantijas pakalpojumus;
- jaunu funkciju, iespēju un/vai rīku izstrāde Produktiem vai Saistītajiem pakalpojumiem, ko veic Vorwerk un/vai Datu turētājs, vai trešās personas, kas rīkojas Vorwerk un/vai Datu turētāja vārdā;
- jaunu produktu vai pakalpojumu izstrāde, vai nu neatkarīgi, sadarbībā, vai ar speciālu mērķu uzņēmumu, piemēram, kopuzņēmumu, starpniecību;
- rēķinu izrakstīšana un konta pārvaldība;
- piemērojamo tiesību aktu ievērošana un Vorwerk tiesību aizsardzība un īstenošana;
- Produkta un Pakalpojuma datu apvienošana ar citiem datiem vai atvasinātu datu radīšana jebkuram likumīgam mērķim; un
- pēc klienta iepriekšējas piekrišanas, patentētu un trešo personu piegādātāju AI modeļu, AI sistēmu un mašīnmācīšanās funkciju apmācība.

Datu turētājs plāno atļaut trešajām personām izmantot datus mērķiem, par kuriem panākta vienošanās ar klientu.

Trešo personu saņēmēju kategorijas: Vorwerk Group uzņēmumi un autorizētie pakalpojumu partneri.



2 Tiesības iesniegt sūdzību:

Klientiem ir tiesības iesniegt sūdzību par jebkuru šīs nodaļas noteikumu pārkāpumu kompetentajai iestādei, kas norīkota saskaņā ar Datu akta 37. pantu.

3 Informācija par lietotāja līgumu:

Šajā sadaļā Vorwerk sniedz informāciju par "līguma starp klientu un potenciālo datu turētāju termiņu, kā arī par šāda līguma izbeigšanas kārtību" (. panta 3. punkta 3. apakšpunkts).

Vispārīgais līguma termiņš un izbeigšana:

Maksas abonementa gadījumā Cookidoo® abonementa minimālais termiņš ir viens gads, sākot no tā aktivizēšanas brīža, ja vien nav vienojies citādi. Vorwerk patur tiesības piedāvāt papildu minimālo termiņu 30 dienas vai citu minimālo termiņu, ja vien nav vienojies citādi. Šajā gadījumā lietotājs var brīvi izvēlēties starp piedāvātajiem minimālajiem termiņiem.

4 Produkta un pakalpojuma dati:

a) Produkta dati:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Thermomix produktu paziņojumi

b) Pakalpojumu dati:

Kategorija	Apraksts	Formāts	Aplēstais apjoms
Konta un identitātes dati	Lietotāju konti, identifikatori, abonementa informācija	Strukturēti tabulu dati (piemēram, relatīvās datu bāzes tabulas vai CSV)	atkarībā no izmantošanas
Profils un preferences	Lietotāja preferences, personalizācijas dati, saglabātie iestatījumi	Strukturēti tabulu dati (piemēram, relatīvo datubāzu tabulas vai CSV)	atkarībā no izmantošanas
Satura un receptu dati	Recepšu izvēle, gatavošanas vēsture, grāmatzīmes, organizatoriskie metadati	Strukturēti tabulu dati (piemēram, relatīvās datu bāzes tabulas vai CSV)	atkarībā no izmantošanas
Lietošanas un mijiedarbības dati	Mijiedarbība ar platformu, pārlūkošana, meklēšanas darbības	Strukturēti tabulu dati (piemēram, relatīvās datu bāzes tabulas vai CSV)	atkarībā no izmantošanas
Pakalpojumu un atbalsta dati	Dati, kas atbalsta konta pārvaldību, problēmu novēršanu, klientu atbalstu	Strukturēti tabulu dati (piemēram, relatīvās datu bāzes tabulas vai CSV)	atkarībā no izmantošanas



c) Komerciālie noslēpumi:

Datu turētājs ir komercnoslēpumu turētājs datiem, kas ģenerēti ar savienoto produktu un/vai saistīto pakalpojumu.

5 Informācija par piekļuvi datiem, to izguvi un dzēšanu:

Kā es varu piekļūt saviem datiem?

Lūdzu, sūtiet e-pastu uz: EUDataAct@vorwerk.com

Kādi ir tehniskie līdzekļi, lai īstenotu savas tiesības saskaņā ar ES Datu akta?

Pēc jūsu pieprasījuma saņemšanas tas tiks izskatīts un, ja nepieciešams, jūsu pieprasītie dati tiks apkopoti un darīti pieejami drošā vidē.

Kur un cik ilgi dati tiek glabāti?

Dati, kas tiek vākti saistībā ar jūsu pieprasījumu, tiek glabāti 30 dienas (ES mākonis infrastruktūra).

Vai dati tiek nodoti trešajām personām?

Nē, mēs neizpaužam jūsu datus trešajām personām.