



Avis de service conformément à l'article 3, paragraphe 3, du règlement sur les données ("EU Data Act")

Nom du service : Cookidoo

Fournisseur : Vorwerk International & Co. KmG (ci-après dénommé « **Vorwerk** »)

Date de publication : 12 septembre 2025

Titulaire des données : Vorwerk International & Co. KmG
(ci-après dénommé « **Titulaire des données** »)

Coordonnées : EUDataAct@vorwerk.com

1 Finalités de l'utilisation des données facilement accessibles :

Le détenteur des données a l'intention d'utiliser les données facilement accessibles au sens du règlement sur les données uniquement aux fins suivantes :

- Exécution d'un contrat avec le client, l'utilisateur, le locataire (ci-après dénommé « client ») ou activités liées à ce contrat ;
- surveiller et maintenir la fonctionnalité, la sûreté et la sécurité du produit ou du service connexe afin d'assurer la préparation et la réponse aux incidents, le dépannage, l'assistance, la garantie ou des activités similaires, ainsi que l'analyse des données connexes pour mener à bien ces activités, y compris la détection et l'investigation des incidents et de leurs causes profondes ;
- Évaluer, défendre et/ou faire valoir les réclamations du client, du détenteur des données ou d'un tiers liées au produit ou au service connexe ;
- analyser et mesurer l'efficacité et l'utilisation des produits et services Vorwerk, y compris l'analyse statistique, en particulier pour surveiller et maintenir le fonctionnement, la sûreté et la sécurité d'un Produit ou d'un Service connexe et assurer le contrôle de la qualité ;
- améliorer le fonctionnement de tout produit ou service proposé par Vorwerk et/ou le détenteur des données, y compris en effectuant des contrôles qualité, en assurant une maintenance prédictive et en proposant des services d'assistance ou de garantie ;
- développer de nouvelles caractéristiques, fonctionnalités et/ou outils pour les Produits ou Services connexes par Vorwerk et/ou le Titulaire des données, ou par des tiers agissant pour le compte de Vorwerk et/ou du Titulaire des données ;
- développer de nouveaux Produits ou Services, de manière indépendante, en collaboration ou par l'intermédiaire d'entités ad hoc telles que des coentreprises ;
- facturation et gestion des comptes ;
- respect des lois applicables et protection et application des droits de Vorwerk ;
- agrégation des données relatives aux produits et services avec d'autres données ou création de données dérivées, à des fins légales ; et
- sous réserve du consentement préalable du client, formation de modèles d'IA propriétaires et de fournisseurs tiers, de systèmes d'IA et de fonctionnalités d'apprentissage automatique.



Le détenteur des données a l'intention d'autoriser des tiers à utiliser les données à des fins convenues avec le client.

Catégories de destinataires tiers : sociétés du groupe Vorwerk et partenaires de service agréés.

2 Droit de déposer une plainte :

Les clients ont le droit de déposer une plainte pour violation de l'une des dispositions du présent chapitre auprès de l'autorité compétente désignée conformément à l'article 37 du règlement sur les données.

3 Informations sur le contrat d'utilisation :

Dans cette section, Vorwerk fournit des informations sur « la durée du contrat entre le client et le détenteur potentiel des données, ainsi que les modalités de résiliation d'un tel contrat » (art. 3(3)(i)).

Durée générale du contrat et résiliation :

Les dispositions relatives à la durée et à la résiliation figurent dans les conditions d'utilisation de Cookidoo®:

<https://cookidoo.be/consent/web/documents/nl-BE/latest/tos?region=LU>

4 Données relatives aux produits et services :

a) Données relatives aux produits :

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact/lu> - Avis sur les produits Thermomix

b) Données relatives aux services :

Catégorie	Description	Format	Volume estimé
Données relatives au compte et à l'identité	Comptes utilisateurs, identifiants, informations d'abonnement	Données tabulaires structurées (par exemple, tables de bases de données relationnelles ou CSV)	dépend de l'utilisation
Profil et préférences	Préférences utilisateur, données de personnalisation, paramètres enregistrés	Données tabulaires structurées (par exemple, tables de bases de données relationnelles ou CSV)	dépend de l'utilisation
Données relatives au contenu et aux recettes	Sélections de recettes, historique de cuisine, signets, métadonnées organisationnelles	Données tabulaires structurées (par exemple, tables de bases de données relationnelles ou CSV)	dépend de l'utilisation



Catégorie	Description	Format	Volume estimé
Données d'utilisation et d'interaction	Interactions avec la plateforme, navigation, activité de recherche	Données tabulaires structurées (par exemple, tables de bases de données relationnelles ou CSV)	dépend de l'utilisation
Données relatives aux services et à l'assistance	Données relatives à la gestion des comptes, au dépannage et à l'assistance à la clientèle	Données tabulaires structurées (par exemple, tables de bases de données relationnelles ou CSV)	dépend de l'utilisation

c) Secrets commerciaux :

Le détenteur des données est le détenteur des secrets commerciaux contenus dans les données générées par le produit connecté et/ou le service associé.

5 Informations sur l'accès, la récupération et la suppression des données :

Comment puis-je accéder à mes données ?

Veuillez adresser un e-mail à : EUDataAct@vorwerk.com

Quels sont les moyens techniques pour exercer mes droits en vertu du règlement sur les données ?

Dès réception de votre demande, celle-ci sera examinée et, le cas échéant, les données que vous avez demandées seront compilées et mises à votre disposition dans un environnement sécurisé.

Où et pendant combien de temps les données sont-elles conservées ?

Les données collectées pour votre demande sont stockées pendant 30 jours (infrastructure cloud basée dans l'UE).

Les données sont-elles partagées avec des tiers ?

Non, nous ne partageons pas vos données avec des tiers.