



Pranešimas apie paslaugą pagal ES duomenų apsaugos Duomenų aktą 3 straipsnio 3 dalį ("EU Data Act")

Paslaugos pavadinimas: Cookidoo

Teikėjas: „Vorwerk International & Co. KmG“ (toliau – „Vorwerk“)

Išleidimo data: 2025 m. rugsėjo 12 d.

Duomenų valdytojas: Vorwerk International & Co. KmG (toliau – „duomenų valdytojas“)

Kontaktinė informacija: EUDataAct@vorwerk.com

1 Lengvai prieinamų duomenų naudojimo tikslai:

Duomenų valdytojas ketina naudoti lengvai prieinamus duomenis, kaip apibrėžta Duomenųakte, tik šiais tikslais:

- Sutarties su klientu, naudotoju, nuomininku (toliau – „Klientas“) vykdymas arba su tokia sutartimi susijusi veikla;
- produkto ar susijusios paslaugos funkcionalumo, saugos ir saugumo stebėjimas ir palaikymas, siekiant užtikrinti pasirengimą incidentams ir reagavimą į incidentus, trikčių šalinimą, pagalbą, garantiją ar panašias veiklas ir susijusių duomenų analizę, reikalingą tokioms veikloms atlikti, įskaitant incidentų ir jų priežasčių nustatymą ir tyrimą;
- Kliento, duomenų turėtojo ar trečiosios šalies pretenzijų, susijusių su produktu ar susijusia paslauga, vertinimas, gynimas ir (arba) vykdymas;
- Vorwerk produktų ir paslaugų veiksmingumo ir naudojimo analizė ir vertinimas, įskaitant statistinę analizę, ypač siekiant stebėti ir palaikyti Produkto ar Susijusios paslaugos funkcionalumą, saugumą ir apsaugą bei užtikrinti kokybės kontrolę;
- Vorwerk ir (arba) duomenų turėtojo siūlomų Produktų ar Paslaugų veikimo tobulinimas, įskaitant kokybės kontrolę, prognozuojamą techninę priežiūrą ir pagalbos ar garantinių paslaugų teikimą;
- naujų funkcijų, galimybių ir (arba) įrankių Produktams ar Susijusioms paslaugoms kūrimas Vorwerk ir (arba) Duomenų turėtojo arba trečiųjų šalių, veikiančių Vorwerk ir (arba) Duomenų turėtojo vardu;
- kurti naujus Produktus ar Paslaugas savarankiškai, bendradarbiaujant arba per specialios paskirties subjektus, pvz., bendras įmonės;
- sąskaitų išrašymas ir sąskaitų tvarkymas;
- taikomų įstatymų laikymasis ir Vorwerk teisių apsauga bei įgyvendinimas;
- Produktų ir Paslaugų duomenų sujungimas su kitais duomenimis arba išvestinių duomenų kūrimas bet kokiais teisėtais tikslais; ir
- gavus išankstinį Kliento sutikimą, nuosavybės ir trečiųjų šalių tiekėjų AI modelių, AI sistemų ir mašininio mokymosi funkcijų mokymas.

Duomenų turėtojas ketina leisti trečiosioms šalims naudoti duomenis su klientu sutartais tikslais.

Trečiųjų šalių gavėjų kategorijos: „Vorwerk“ grupės įmonės ir įgalioti paslaugų partneriai.



2 Teisė pateikti skundą:

Klientai turi teisę pateikti skundą dėl bet kurio šio skyriaus nuostatų pažeidimo kompetentingai institucijai, paskirtai pagal Duomenų aktą 37 straipsnį.

3 Informacija apie vartotojo sutartį:

Šiame skyriuje „Vorwerk“ pateikia informaciją apie „Kliento ir būsimos duomenų valdytojo sutarties trukmę, taip pat tokios sutarties nutraukimo tvarką“ (3 straipsnio 3 dalies i punktas).

Bendroji sutarties trukmė ir nutraukimas:

Mokamos prenumeratos atveju „Cookidoo®“ prenumeratos minimalus galiojimo terminas yra vieneri metai nuo jos aktyvavimo, jei nesusitarta kitaip. „Vorwerk“ pasilieka teisę pasiūlyti papildomą 30 dienų minimalų galiojimo terminą arba kitą minimalų galiojimo terminą, jei nesusitarta kitaip. Šiuo atveju vartotojas gali laisvai pasirinkti iš siūlomų minimalaus galiojimo terminų.

4 Produkto ir paslaugos duomenys:

a) Produkto duomenys:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Thermomix produkto pranešimai

b) Paslaugų duomenys:

Kategorija	Aprašymas	Formatas	Numatomas tūris
Sąskaitos ir tapatybės duomenys	Vartotojų sąskaitos, identifikatoriai, prenumeratos informacija	Struktūrizuoti lenteliniai duomenys (pvz., reliacinės duomenų bazės lentelės arba CSV)	priklauso nuo naudojimo
Profilis ir pageidavimai	Vartotojo nuostatos, personalizavimo duomenys, išsaugoti nustatymai	Struktūrizuoti lenteliniai duomenys (pvz., reliacinės duomenų bazės lentelės arba CSV)	priklauso nuo naudojimo
Turinio ir receptų duomenys	Receptų pasirinkimai, maisto gamintojų istorija, žymės, organizaciniai metaduomenys	Struktūrizuoti lenteliniai duomenys (pvz., reliacinės duomenų bazės lentelės arba CSV)	priklauso nuo naudojimo
Naudojimo ir sąveikos duomenys	Sąveika su platforma, naršymas, paieškos veikla	Struktūrizuoti lenteliniai duomenys (pvz., reliacinės duomenų bazės lentelės arba CSV)	priklauso nuo naudojimo
Paslaugų ir palaikymo duomenys	Duomenys, susiję su paskyros valdymu, problemų sprendimu, klientų aptarnavimu	Struktūrizuoti lenteliniai duomenys (pvz., reliacinės duomenų bazės lentelės arba CSV)	priklauso nuo naudojimo

c) Komercinės paslaptys:

Duomenų turėtojas yra komercinių paslapčių, esančių susijusio produkto ir (arba) susijusios paslaugos generuojamuose duomenyse, turėtojas.



5 Informacija apie prieigą prie duomenų, jų paiešką ir ištrynimą:

Kaip galiu gauti prieigą prie savo duomenų?

Prašome siųsti el. laišką adresu: EUDataAct@vorwerk.com

Kokios yra techninės priemonės, leidžiančios man pasinaudoti savo teisėmis pagal ES Duomenų aktą?

Gavus jūsų prašymą, jis bus peržiūrėtas ir, jei taikytina, jūsų prašomi duomenys bus surinkti ir pateikti saugioje aplinkoje.

Kur ir kiek laiko saugomi duomenys?

Jūsų prašymu surinkti duomenys saugomi 30 dienų (ES pagrįstoje debesų infrastruktūroje).

Ar duomenys perduodami trečiosioms šalims?

Ne, jūsų duomenų trečiosioms šalims neperduodame.