



Avviso di servizio ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 3, del regolamento sui dati ("EU Data Act")

Nome del servizio: Folletto

Fornitore: Vorwerk International & Co. KmG (di seguito: "**Vorwerk**")

Data di pubblicazione: 12 settembre 2025

Titolare del trattamento: Vorwerk International & Co. KmG (di seguito: "**Titolare del trattamento**")

Informazioni di contatto: EUDataAct@vorwerk.com

1 Finalità dell'utilizzo dei dati prontamente disponibili:

Il Titolare dei dati intende utilizzare i dati prontamente disponibili ai sensi del regolamento sui dati solo per le seguenti finalità:

- Esecuzione di un contratto con il cliente, l'utente, il locatario (di seguito "Cliente") o attività correlate a tale contratto;
- monitoraggio e mantenimento della funzionalità, della sicurezza e della protezione del Prodotto o del Servizio correlato per fornire preparazione e risposta agli incidenti, risoluzione dei problemi, assistenza, garanzia o attività simili e analisi dei dati correlati per svolgere tali attività, compreso il rilevamento e l'indagine degli incidenti e delle cause alla loro origine;
- valutare, difendere e/o far valere i reclami del Cliente, del Titolare dei dati o di terzi relativi al Prodotto o al Servizio correlato;
- analisi e misurazione dell'efficacia e dell'utilizzo dei prodotti e servizi Vorwerk, compresa l'analisi statistica, in particolare per monitorare e mantenere il funzionamento, la sicurezza e la protezione di un Prodotto o Servizio correlato e garantire il controllo della qualità;
- migliorare il funzionamento di qualsiasi Prodotto o Servizio offerto da Vorwerk e/o dal Titolare dei dati, compresa l'esecuzione di controlli di qualità, la manutenzione predittiva e l'offerta di servizi di assistenza o garanzia;
- sviluppo di nuove caratteristiche, funzionalità e/o strumenti per i Prodotti o i Servizi correlati da parte di Vorwerk e/o del Titolare dei dati, o da parte di terzi che agiscono per conto di Vorwerk e/o del Titolare dei dati;
- sviluppare nuovi Prodotti o Servizi, in modo indipendente, collaborativo o attraverso entità con finalità specifiche come joint venture;
- fatturazione e gestione dei conti;
- conformità alle leggi applicabili e protezione e applicazione dei diritti di Vorwerk;
- aggregazione dei Dati relativi ai Prodotti e ai Servizi con altri dati o creazione di dati derivati, per qualsiasi scopo lecito; e
- previo consenso del Cliente, formazione di modelli di IA proprietari e di fornitori terzi, sistemi di IA e funzionalità di apprendimento automatico.

Il titolare dei dati intende consentire a terzi di utilizzare i dati per gli scopi concordati con il Cliente.

Categorie di destinatari terzi: società del Gruppo Vorwerk e partner di servizio autorizzati.



2 Diritto di presentare un reclamo:

I clienti hanno il diritto di presentare un reclamo per presunta violazione di una delle disposizioni del presente capitolo all'autorità competente designata ai sensi dell'articolo 37 del regolamento sui dati.

3 Informazioni sull'accordo con l'utente:

In questa sezione Vorwerk fornisce informazioni sulla "durata del contratto tra il Cliente e il potenziale Titolare dei dati, nonché sulle modalità di risoluzione di tale contratto" (art. 3(3)(i)).

Durata generale del contratto e risoluzione:

L'utente può cancellare il proprio account utente in qualsiasi momento ed esclusivamente da solo nelle impostazioni alla voce "Il mio profilo" e cessare l'utilizzo dell'app cancellandola dal proprio dispositivo mobile.

4 Dati relativi a prodotti e servizi:

a) Dati relativi ai prodotti:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact/it> - Avvisi sui prodotti Kobold

b) Dati relativi ai servizi:

Categoria	Descrizione	Formato	Volume stimato
Dati relativi all'account e all'identità	Account utente e identificativi	Dati tabulari strutturati (ad es. tabelle di database relazionali o CSV)	Dipende dall'utilizzo
Dati di collegamento dei dispositivi	Dispositivi registrati, informazioni di accoppiamento, stato dei dispositivi	Dati tabulari strutturati (ad es. tabelle di database relazionali o CSV)	Dipende dall'utilizzo
Dati di utilizzo e interazione	Registri delle interazioni tramite l'app, promemoria, notifiche	Dati tabulari strutturati (ad es. tabelle di database relazionali o CSV)	Dipende dall'utilizzo
Dati relativi agli eventi e alle operazioni	Registri degli eventi del dispositivo, sessioni di pulizia/utilizzo collegate all'app	Dati tabulari strutturati (ad es. tabelle di database relazionali o CSV)	Dipende dall'utilizzo
Dati relativi al consenso e alle preferenze	Consensi dell'utente, impostazioni, voci di personalizzazione	Dati tabulari strutturati (ad es. tabelle di database relazionali o CSV)	Dipende dall'utilizzo
Dati relativi al servizio e all'assistenza	Informazioni per la gestione dell'account, risoluzione dei problemi dell', cronologia	Dati tabulari strutturati (ad es. tabelle di database relazionali dell' e o CSV)	Dipende dall'utilizzo



c) Segreti commerciali:

Il Titolare dei dati è il detentore dei segreti commerciali contenuti nei dati generati dal prodotto connesso e/o dal servizio correlato.

5 Informazioni sull'accesso, il recupero e la cancellazione dei dati:

Come posso accedere ai miei dati?

Si prega di inviare un'e-mail a: EUDataAct@vorwerk.com

Quali sono i mezzi tecnici per esercitare i miei diritti ai sensi del regolamento sui dati dell'UE?

Una volta ricevuta la tua richiesta, questa verrà esaminata e, se pertinente, i dati richiesti saranno raccolti e resi disponibili in un ambiente sicuro.

Dove e per quanto tempo vengono conservati i dati?

I dati raccolti per la tua richiesta vengono conservati per 30 giorni (infrastruttura cloud con sede nell'UE).

I dati vengono condivisi con terzi?

No, non condividiamo i tuoi dati con terze parti.