



Szolgáltatási értesítés az EU adatrendelet 3. cikkének (3) bekezdése szerint ("EU Data Act")

Szolgáltatás neve: MyKobold App

Szolgáltató: Vorwerk International & Co. KmG (a továbbiakban: „**Vorwerk**”)

Kiadás dátuma: 2025. szeptember 12.

Adattulajdonos: Vorwerk International & Co. KmG (a továbbiakban: „**Adattulajdonos**”)

Elérhetőség: EUDataAct@vorwerk.com

1 A könnyen hozzáférhető adatok felhasználásának célja:

Az Adattulajdonos a Data Act értelmében vett könnyen hozzáférhető adatokat kizárólag a következő célokra szándékozik felhasználni:

- Az ügyféllel, felhasználóval, bérlővel (a továbbiakban: „Ügyfél”) kötött szerződés teljesítése vagy az ilyen szerződéssel kapcsolatos tevékenységek;
- a termék vagy kapcsolódó szolgáltatás funkcionalitásának, biztonságának és védelmének figyelemmel kísérése és fenntartása az incidensekre való felkészülés és az incidensekre való reagálás, hibaelhárítás, támogatás, jótállás, garancia vagy hasonló tevékenységek, valamint az ilyen tevékenységek elvégzéséhez kapcsolódó adatelemzés, beleértve az incidensek és azok kiváltó okainak felderítését és kivizsgálását;
- az Ügyfél, az Adattulajdonos vagy harmadik felek Termékkel vagy Kapcsolódó Szolgáltatással kapcsolatos igényeinek értékelése, védelme és/vagy érvényesítése;
- a Vorwerk termékek és szolgáltatások hatékonyságának és használatának elemzése és mérése, beleértve a statisztikai elemzést, különösen a Termék vagy Kapcsolódó Szolgáltatás működésének, biztonságának és védelmének figyelemmel kísérése és fenntartása, valamint a minőség-ellenőrzés biztosítása érdekében;
- a Vorwerk és/vagy az Adatkezelő által kínált bármely Termék vagy Szolgáltatás működésének javítása, beleértve a minőség-ellenőrzés, a prediktív karbantartás és a támogatás vagy jótállási szolgáltatások nyújtását;
- új funkciók, szolgáltatások és/vagy eszközök fejlesztése a termékekhez vagy kapcsolódó szolgáltatásokhoz a Vorwerk és/vagy az Adatkezelő, vagy a Vorwerk és/vagy az Adatkezelő nevében eljáró harmadik felek által;
- új termékek vagy szolgáltatások fejlesztése, akár önállóan, akár együttműködésben, akár speciális célú szervezeteken, például közös vállalkozásokon keresztül;
- számlázás és számlavezetés;
- a vonatkozó törvények betartása, valamint a Vorwerk jogainak védelme és érvényesítése;
- a Termék- és Szolgáltatási adatok más adatokkal való összesítése vagy származtatott adatok létrehozása, bármely törvényes célra; és
- az Ügyfél előzetes hozzájárulásával saját és harmadik fél szállítói AI-modellek, AI-rendszerek és gépi tanulási funkciók képzése.



Az adathordozó szándéka, hogy harmadik felek az Ügyféllel egyeztetett célokra használhassák az adatokat.

Harmadik fél címzettek kategóriái: a Vorwerk Csoport vállalatai és felhatalmazott szolgáltató partnerek.

2 Panasztétel joga:

Az ügyfelek jogosultak panaszt benyújtani a jelen fejezet bármely rendelkezésének megsértése miatt az adatrendelet 37. cikke szerint kijelölt illetékes hatósághoz.

3 Információk a felhasználói megállapodásról:

Ebben a szakaszban a Vorwerk tájékoztatást nyújt „az Ügyfél és a leendő Adattulajdonos közötti szerződés időtartamáról, valamint a szerződés felmondására vonatkozó rendelkezésekről” (. cikk (3) bekezdés i) pont).

Általános szerződési időtartam és felmondás:

A felhasználó bármikor, kizárólag saját maga törölheti felhasználói fiókját a „Saját profil” beállítások alatt, és megszüntetheti az alkalmazás használatát azáltal, hogy törli az alkalmazást mobil eszközéről.

4 Termék- és szolgáltatási adatok:

a) Termékadatok:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Kobold termékfigyelmeztetések

b) Szolgáltatási adatok:

Kategória	Leírás	Formátum	Becsült mennyiség
Fiók- és személyazonosító adatok	Felhasználói fiókok és azonosítók	Szerkezetes táblázatos adatok (pl. relációs adatbázis táblák vagy CSV)	a felhasználástól függ
Eszközösszekapcsolási adatok	Regisztrált eszközök, párosítási információk, eszközállapot	Szerkezetes táblázatos adatok (pl. relációs adatbázis táblák vagy CSV)	a felhasználástól függ
Használati és interakciós adatok	Az alkalmazáson keresztül történő interakciók naplói, emlékeztetők, értesítések	Szerkezetes táblázatos adatok (pl. relációs adatbázis táblák vagy CSV)	a felhasználástól függ
Esemény- és működési adatok	Eszközesemény-naplók, az alkalmazáshoz kapcsolódó tisztítási/használati munkamenetek	Szerkezetes táblázatos adatok (pl. relációs adatbázis táblák vagy CSV)	a felhasználástól függ



Kategória	Leírás	Formátum	Becsült mennyiség
Hozzájárulás és preferenciaadatok	Felhasználói hozzájárulások, beállítások, személyre szabási bejegyzések	Szerkezetes táblázatos adatok (pl. relációs adatbázis táblák vagy CSV)	a felhasználástól függ
Szolgáltatási és támogatási adatok	Fiókkezelési információk, hibaelhárítás, előzmények	Szerkezetes táblázatos adatok (pl. relációs adatbázis táblák vagy CSV)	a felhasználástól függ

c) Üzleti titkok:

Az Adattulajdonos a csatlakoztatott termék és/vagy a kapcsolódó szolgáltatás által generált adatok üzleti titkainak tulajdonosa.

5 Információk az adatokhoz való hozzáférésről, azok lekéréséről és törléséről:

Hogyan férhetek hozzá az adataimhoz?

Kérjük, küldjön e-mailt a következő címre: EUDataAct@vorwerk.com

Milyen technikai eszközökkel gyakorolhatom az EU adatrendelet szerinti jogaimat?

Kérelmének kézhezvételét követően azt megvizsgáljuk, és adott esetben az Ön által kért adatokat összeállítjuk és biztonságos környezetben rendelkezésre bocsátjuk.

Hol és mennyi ideig tárolják az adatokat?

Az Ön kérésére gyűjtött adatok 30 napig kerülnek tárolásra (EU-alapú felhőalapú infrastruktúra).

Az adatokat megosztják harmadik felekkel?

Nem, adatait nem osztjuk meg harmadik felekkel.