



Obavijest o usluzi prema članku 3. stavku 3. EU Akta o podacima ("EU Data Act")

Naziv usluge: MyKobold App

Pružatelj: Vorwerk International & Co. KmG (in the following: "**Vorwerk**")

Datum objave: September 12, 2025

Nositelj podataka: Vorwerk International & Co. KmG (in the following: "**Nositelj podataka**")

Kontakt podaci: EUDataAct@vorwerk.com

1 Svrhe uporabe lako dostupnih podataka:

The Nositelj podataka intends to use Readily Available Data within the meaning of the Akt o podacima only for the following purposes:

- Izvršavanje ugovora s kupcem, korisnikom ili najmoprimcem (u nastavku „Kupac”) ili aktivnosti povezane s takvim ugovorom;
- praćenje i održavanje funkcionalnosti, sigurnosti i zaštite Proizvoda ili Povezane usluge radi osiguranja pripravnosti i odgovora na incidente, otklanjanja poteškoća, podrške, jamstva, garancije ili sličnih aktivnosti te pripadajuće analitike podataka, uključujući otkrivanje i istraživanje incidenata i njihovih uzroka;
- assess, defend, and/or enforce Customer, Nositelj podataka's or third party's claims related to the Product or Related Service;
- analizu i mjerenje učinkovitosti i uporabe Vorwerk proizvoda i usluga, uključujući statističku analizu, osobito radi praćenja i održavanja funkcionalnosti, sigurnosti i zaštite Proizvoda ili Povezane usluge te osiguranja kontrole kvalitete;
- improving the functioning of any Product or Service offered by Vorwerk and/or the Nositelj podataka including conducting quality control, predictive maintenance and offering support or warranty services;
- developing new features, functionalities and/or tools for the Products or Related Services by Vorwerk and/or the Nositelj podataka, or by third parties acting on behalf of Vorwerk and/or the Nositelj podataka;
- razvoj novih Proizvoda ili Usluga, samostalno, suradnički ili putem posebnih subjekata kao što su zajednička ulaganja;
- obračun i upravljanje računima;
- usklađenost s primjenjivim zakonima te zaštita i ostvarivanje prava Vorwerka;
- agregiranje Podataka o proizvodima i uslugama s drugim podacima ili izrada izvedenih podataka, za bilo koju zakonitu svrhu; te
- uz prethodnu privolu Kupca, učenje vlasničkih i dobavljačkih AI modela, AI sustava i značajki strojnog učenja.

Nositelj podataka namjerava omogućiti trećim stranama uporabu podataka za svrhe dogovorene s Kupcem.

Kategorije primatelja trećih strana: društva iz Vorwerk Grupe i ovlašteni servisni partneri.

2 Pravo na podnošenje pritužbe:

Customers have the right to lodge a complaint alleging an infringement of any of the provisions of this Chapter with the competent authority designated pursuant to Article 37 of the Akt o podacima.

3 Informacije o korisničkom ugovoru:

In this section Vorwerk provides information on "the duration of the contract between the Customer and the prospective Nositelj podataka, as well as the arrangements for terminating such a contract" (Art. 3(3)(i)).

Opće trajanje ugovora i prestanak:

Korisnik može u bilo kojem trenutku i isključivo sam izbrisati svoj korisnički račun u postavkama pod „Moj profil“ te prekinuti korištenje aplikacije brisanjem aplikacije s mobilnog uređaja.

4 Podaci o proizvodima i uslugama:

a) Podaci o proizvodu:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Kobold Product Notices

b) Podaci o usluzi:

Kategorija	Opis	Format	Procijenjeni obujam
Podaci o računu i identitetu	Korisnički računi i identifikatori	Strukturirani tablični podaci (npr. relacijske baze podataka ili CSV)	ovisno o uporabi
Podaci o povezivanju uređaja	Registrirani uređaji, podaci o uparivanju, status uređaja	Strukturirani tablični podaci (npr. relacijske baze podataka ili CSV)	ovisno o uporabi
Podaci o korištenju i interakciji	Zapisnici interakcija putem aplikacije, podsjetnici, obavijesti	Strukturirani tablični podaci (npr. relacijske baze podataka ili CSV)	ovisno o uporabi
Podaci o događajima i radu sustava	Zapisnici događaja uređaja, sesije čišćenja/korištenja povezane s aplikacijom	Strukturirani tablični podaci (npr. relacijske baze podataka ili CSV)	ovisno o uporabi
Podaci o privolama i postavkama	Korisničke privole, postavke, unosi za personalizaciju	Strukturirani tablični podaci (npr. relacijske baze podataka ili CSV)	ovisno o uporabi
Podaci o uslugama i podršci	Podaci za upravljanje računom, rješavanje problema, povijest	Strukturirani tablični podaci (npr. relacijske baze podataka ili CSV)	ovisno o uporabi

c) Poslovne tajne:

The Nositelj podataka is the holder of trade secrets in the data generated by the connected product and/or the related service.



5 Informacije o pristupu, preuzimanju i brisanju podataka:

Kako mogu pristupiti svojim podacima?

Molimo pošaljite e-poštu na: EUDataAct@vorwerk.com

Koja su tehnička sredstva za ostvarivanje mojih prava prema EU Aktu o podacima?

Po zaprimanju vašeg zahtjeva on će biti pregledan i, ako je primjenjivo, traženi podaci bit će prikupljeni i stavljeni na raspolaganje u sigurnom okruženju.

Gdje i koliko dugo se podaci pohranjuju?

Podaci prikupljeni za vaš zahtjev pohranjuju se 30 dana (cloud infrastruktura sa sjedištem u EU-u).

Dijele li se podaci s trećim stranama?

Ne, vaše podatke ne dijelimo s trećim stranama.