



Avís de servei segons l'article 3, apartat 3, del Reglament de dades de la UE ("EU Data Act")

Nom del servei: MyKobold App

Proveïdor: Vorwerk International & Co. KmG (en endavant, «Vorwerk»)

Data de publicació: 12 de setembre de 2025

Titular de les dades: Vorwerk International & Co. KmG (en endavant, «titular de les dades»)

Informació de contacte: EUDataAct@vorwerk.com

1 Finalitats de l'ús de dades fàcilment disponibles

El titular de les dades té la intenció d'utilitzar les dades fàcilment disponibles, en el sentit del Reglament de dades, únicament per a les finalitats següents:

- Compliment d'un acord amb el client, usuari, arrendatari (en endavant, «client») o activitats relacionades amb aquest acord;
- supervisar i mantenir la funcionalitat, la seguretat i la protecció del producte o el servei relacionat per proporcionar preparació i resposta davant incidents, resolució de problemes, assistència, garantia o activitats similars, així com anàlisis de dades relacionades per dur a terme aquestes activitats, inclosa la detecció i la investigació d'incidents i causes fonamentals;
- avaluar, defensar o fer valer les reclamacions del client, del titular de les dades o de tercers relacionades amb el producte o el servei relacionat;
- anàlisi i mesurament de l'eficàcia i l'ús dels productes i serveis de Vorwerk, incloent-hi l'anàlisi estadística, en particular per supervisar i mantenir el funcionament, la seguretat i la protecció d'un producte o servei relacionat i garantir el control de qualitat;
- millorar el funcionament de qualsevol producte o servei ofert per Vorwerk o el titular de les dades, inclosa la realització de controls de qualitat, el manteniment predictiu i l'oferta de serveis d'assistència o garantia;
- crear noves característiques, funcionalitats o eines per als productes o serveis relacionats per part de Vorwerk o el titular de les dades, o per tercers que actuïn en nom de Vorwerk o el titular de les dades;
- crear nous productes o serveis, sigui de manera independent, en col·laboració amb entitats amb finalitats especials o a través d'aquestes entitats, com una aliança d'empreses;
- facturació i gestió de comptes;
- compliment de les lleis aplicables, i protecció i aplicació dels drets de Vorwerk;
- afegir dades de productes i serveis amb altres dades o crear dades derivades, per a qualsevol finalitat lícita; i
- subjecta al consentiment previ del client, formació de models d'IA propis i de tercers, sistemes d'IA i funcions d'aprenentatge automàtic.

El titular de les dades té la intenció de permetre que tercers utilitzin les dades per a les finalitats acordades amb el client.

Categories de tercers destinataris: empreses del grup Vorwerk i socis de servei autoritzats.



2 Dret a presentar una reclamació

Els clients tenen dret a presentar una reclamació per incompliment de qualsevol de les disposicions d'aquest capítol davant l'autoritat competent designada de conformitat amb l'article 37 del Reglament de dades.

3 Informació sobre l'acord d'usuari

En aquesta secció, Vorwerk proporciona informació sobre «la durada del contracte entre el client i el possible titular de les dades, així com les condicions per a la rescissió» (art. 3(3)(i)).

Durada general del contracte i rescissió:

L'usuari pot eliminar el seu compte d'usuari en qualsevol moment i exclusivament per si mateix en la configuració d'«El meu perfil» i rescindir l'ús de l'aplicació eliminant-la del seu dispositiu mòbil.

4 Dades sobre productes i serveis

a) Dades del producte:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact/es> - Avisos sobre productes Kobold

b) Dades del servei:

Categoria	Descripció	Format	Volum estimat
Dades de compte i identitat	Comptes d'usuari i identificadors	Dades tabulars estructurades (per exemple, taules de bases de dades relacionals o CSV)	Depèn de l'ús
Dades de vinculació de dispositius	Dispositius registrats, informació d'aparellament, estat del dispositiu	Dades tabulars estructurades (per exemple, taules de bases de dades relacionals o CSV)	Depèn de l'ús
Dades d'ús i interacció	Registres d'interaccions a través de l'aplicació, recordatoris, notificacions	Dades tabulars estructurades (per exemple, taules de bases de dades relacionals o CSV)	Depèn de l'ús
Dades operatives i d'esdeveniments	Registres d'esdeveniments del dispositiu, sessions de neteja/ús vinculades a l'aplicació	Dades tabulars estructurades (per exemple, taules de bases de dades relacionals o CSV)	Depèn de l'ús
Dades de consentiment i preferències	Consentiments de l'usuari, ajustaments, entrades de personalització	Dades tabulars estructurades (per exemple, taules de bases de dades relacionals o CSV)	Depèn de l'ús
Dades de servei i assistència	Informació per a la gestió de comptes, resolució de problemes, historial	Dades tabulars estructurades (per exemple, taules de bases de dades relacionals o CSV)	Depèn de l'ús

c) Secrets comercials:

El titular de les dades és el titular dels secrets comercials de les dades generades pel producte connectat o el servei relacionat.



5 Informació sobre l'accés, la recuperació i l'eliminació de dades

Com puc accedir a les meves dades?

Envieu un missatge electrònic a EUDataAct@vorwerk.com

Quins són els mitjans tècnics per exercir els meus drets en virtut del Reglament de dades de la UE?

Un cop rebuda la vostra sol·licitud, es revisarà i, si escau, les dades que hàgiu sol·licitat es recopilaran i es posaran a la vostra disposició en un entorn segur.

On i durant quant de temps s'emmagatzemen les dades?

Les dades recopilades per a la vostra sol·licitud s'emmagatzemen durant 30 dies (infraestructura en el núvol amb seu a la UE).

Les dades es comparteixen amb tercers?

No, no compartim les vostres dades amb tercers.