



Aviso de servicio según el artículo 3, apartado 3, del Reglamento de Datos de la UE ("EU Data Act")

Nombre del servicio: Cookidoo

Proveedor: Vorwerk International & Co. KmG (en lo sucesivo, «Vorwerk»)

Fecha de publicación: 12 de septiembre de 2025

Titular de los datos: Vorwerk International & Co. KmG (en lo sucesivo, «titular de los datos»)

Información de contacto: EUDataAct@vorwerk.com

1 Finalidades del uso de datos fácilmente disponibles:

El titular de los datos tiene la intención de utilizar los datos fácilmente disponibles, en el sentido del Reglamento de Datos, únicamente para los siguientes fines:

- Cumplimiento de un acuerdo con el cliente, usuario, arrendatario (en lo sucesivo, «Cliente») o actividades relacionadas con dicho acuerdo;
- supervisar y mantener la funcionalidad, la seguridad y la protección del Producto o Servicio relacionado para proporcionar preparación y respuesta ante incidentes, resolución de problemas, asistencia, garantía o actividades similares, así como análisis de datos relacionados para llevar a cabo dichas actividades, incluida la detección e investigación de incidentes y causas fundamentales;
- evaluar, defender y/o hacer valer las reclamaciones del Cliente, del Titular de los Datos o de terceros relacionadas con el Producto o el Servicio relacionado;
- análisis y medición de la eficacia y el uso de los productos y servicios de Vorwerk, incluido el análisis estadístico, en particular para supervisar y mantener el funcionamiento, la seguridad y la protección de un Producto o Servicio relacionado y garantizar el control de calidad;
- mejorar el funcionamiento de cualquier Producto o Servicio ofrecido por Vorwerk y/o el Titular de los Datos, incluyendo la realización de controles de calidad, el mantenimiento predictivo y la oferta de servicios de asistencia o garantía;
- desarrollar nuevas características, funcionalidades y/o herramientas para los Productos o Servicios relacionados por parte de Vorwerk y/o el Titular de los datos, o por terceros que actúen en nombre de Vorwerk y/o el Titular de los datos;
- desarrollar nuevos Productos o Servicios, ya sea de forma independiente, en colaboración o a través de entidades con fines especiales, como empresas conjuntas;
- facturación y gestión de cuentas;
- cumplimiento de las leyes aplicables y protección y aplicación de los derechos de Vorwerk;
- agregar Datos de Productos y Servicios con otros datos o crear datos derivados, para cualquier fin lícito; y
- sujeto al consentimiento previo del Cliente, formación de modelos de IA propios y de terceros, sistemas de IA y funciones de aprendizaje automático.

El titular de los datos tiene la intención de permitir que terceros utilicen los datos para los fines acordados con el cliente.

Categorías de terceros destinatarios: empresas del Grupo Vorwerk y socios de servicio autorizados.



2 Derecho a presentar una reclamación:

Los clientes tienen derecho a presentar una reclamación por incumplimiento de cualquiera de las disposiciones del presente capítulo ante la autoridad competente designada de conformidad con el artículo 37 del Reglamento de Datos.

3 Información sobre el acuerdo de usuario:

En esta sección, Vorwerk proporciona información sobre «la duración del contrato entre el cliente y el posible titular de los datos, así como las disposiciones para la rescisión de dicho contrato» (art. 3(3)(i)).

Duración general del contrato y rescisión:

En el caso de una suscripción de pago, la suscripción a Cookidoo® tiene una duración mínima de un año, a partir de su activación, salvo que se acuerde lo contrario. Vorwerk se reserva el derecho de ofrecer un plazo mínimo adicional de 30 días u otro plazo mínimo, salvo que se acuerde lo contrario. En este caso, el usuario es libre de elegir entre los plazos mínimos ofrecidos.

4 Datos del producto y del servicio:

a) Datos del producto:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact/es> - Avisos sobre productos Thermomix

b) Datos del servicio:

Categoría	Descripción	Formato	Volumen estimado
Datos de cuenta e identidad	Cuentas de usuario, identificadores, información de suscripción	Datos tabulares estructurados (por ejemplo, tablas de bases de datos relacionales o CSV)	Depende del uso
Perfil y preferencias	Preferencias del usuario, datos de personalización, ajustes guardados	Datos tabulares estructurados (por ejemplo, tablas de bases de datos relacionales o CSV)	Depende del uso
Contenido y datos de recetas	Selecciones de recetas, historial de cocina, marcadores, metadatos organizativos	Datos tabulares estructurados (por ejemplo, tablas de bases de datos relacionales o CSV)	Depende del uso
Datos de uso e interacción	Interacciones con la plataforma, navegación, actividad de búsqueda	Datos tabulares estructurados (por ejemplo, tablas de bases de datos relacionales o CSV)	Depende del uso
Datos de servicio y asistencia	Datos que respaldan la gestión de cuentas, la resolución de problemas y la asistencia al cliente	Datos tabulares estructurados (por ejemplo, tablas de bases de datos relacionales o CSV)	Depende del uso

c) Secretos comerciales:

El titular de los datos es el titular de los secretos comerciales en los datos generados por el producto conectado y/o el servicio relacionado.



5 Información sobre el acceso, la recuperación y la eliminación de datos:

¿Cómo puedo acceder a mis datos?

Envíe un correo electrónico a: EUDataAct@vorwerk.com

¿Cuáles son los medios técnicos para ejercer mis derechos en virtud del Reglamento de Datos de la UE?

Una vez recibida su solicitud, esta será revisada y, si procede, los datos que haya solicitado se recopilarán y se pondrán a su disposición en un entorno seguro.

¿Dónde y durante cuánto tiempo se almacenan los datos?

Los datos recopilados para su solicitud se almacenan durante 30 días (infraestructura en la nube con sede en la UE).

¿Se comparten los datos con terceros?

No, no compartimos sus datos con terceros.