



Aviso de servizo segundo o artigo 3, apartado 3, do Regulamento de Datos da UE ("EU Data Act")

Nome do servizo: MyKobold

Provedor: Vorwerk International &Co. KmG (en diante, «Vorwerk»)

Data de publicación: 12 de setembro de 2025

Titular dos datos: Vorwerk International &Co. KmG (en diante, «titular dos datos»)

Información de contacto: EUDataAct@vorwerk.com

1 Finalidades do uso de datos facilmente dispoñibles:

O titular dos datos ten a intención de utilizar os datos facilmente dispoñibles, no sentido do Regulamento de Datos, unicamente para os seguintes fins:

- Cumprimento dun acordo co cliente, usuario, arrendatario (en diante, «Cliente») ou actividades relacionadas co devandito acordo;
- supervisar e manter a funcionalidade, a seguridade e a protección do Produto ou Servizo relacionado para proporcionar preparación e resposta ante incidentes, resolución de problemas, asistencia, garantía ou actividades similares, así como análises de datos relacionados para levar a cabo ditas actividades, incluída a detección e investigación de incidentes e causas fundamentais;
- avaliar, defender e/ou facer valer as reclamacións do Cliente, do Titular dos Datos ou de terceiros relacionadas co Produto ou o Servizo relacionado;
- análise e medición da eficacia e o uso dos produtos e servizos de Vorwerk, incluído a análise estatística, en particular para supervisar e manter o funcionamento, a seguridade e a protección dun Produto ou Servizo relacionado e garantir o control de calidade;
- mellorar o funcionamento de calquera Produto ou Servizo ofrecido por Vorwerk e/ou o Titular dos Datos, incluíndo a realización de controis de calidade, o mantemento predictivo e a oferta de servizos de asistencia ou garantía;
- desenvolver novas características, funcionalidades e/ou ferramentas para os Produtos ou Servizos relacionados por parte de Vorwerk e/ou o Titular dos datos, ou por terceiros que actúen en nome de Vorwerk e/ou o Titular dos datos;
- desenvolver novos Produtos ou Servizos, xa sexa de forma independente, en colaboración ou a través de entidades con fins especiais, como empresas conxuntas;
- facturación e xestión de contas;
- cumprimento das leis aplicables e protección e aplicación dos dereitos de Vorwerk;
- agregar Datos de Produtos e Servizos con outros datos ou crear datos derivados, para calquera fin lícito; e
- suxeito ao consentimento previo do Cliente, formación de modelos de IA propios e de terceiros, sistemas de IA e funcións de aprendizaxe automática.

O titular dos datos ten a intención de permitir que terceiros utilicen os datos para os fins acordados co cliente.

Categorías de terceiros destinatarios: empresas do Grupo Vorwerk e socios de servizo autorizados.



2 Dereito a presentar unha reclamación:

Os clientes teñen dereito a presentar unha reclamación por incumprimento de calquera das disposicións do presente capítulo ante a autoridade competente designada de conformidade co artigo 37 do Regulamento de Datos.

3 Información sobre o acordo de usuario:

Nesta sección, Vorwerk proporciona información sobre «a duración do contrato entre o cliente e o posible titular dos datos, así como as condicións para a rescisión do devandito contrato» (art. 3(3)(i)).

Duración xeral do contrato e rescisión:

O usuario pode eliminar a súa conta de usuario en calquera momento e exclusivamente por si mesmo na configuración de «Mi perfil» e rescindir o uso da aplicación eliminándoa do seu dispositivo móbil.

4 Datos sobre produtos e servizos:

a) Datos do produto:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact/es-> Avisos sobre produtos Kobold

b) Datos do servizo:

Categoría	Descrición	Formato	Volume estimado
Datos de conta e identidade	Contas de usuario e identificadores	Datos tabulares estruturados (por exemplo, táboas de bases de datos relacionais ou CSV)	Depende do uso
Datos de vinculación de dispositivos	Dispositivos rexistrados, información de emparellamento, estado do dispositivo	Datos tabulares estruturados (por exemplo, táboas de bases de datos relacionais ou CSV)	Depende do uso
Datos de uso e interacción	Rexistros de interaccións a través da aplicación, recordatorios, notificacións	Datos tabulares estruturados (por exemplo, táboas de bases de datos relacionais ou CSV)	Depende do uso
Datos operativos e de eventos	Rexistros de eventos do dispositivo, sesións de limpeza/uso vinculadas á aplicación	Datos tabulares estruturados (por exemplo, táboas de bases de datos relacionais ou CSV)	Depende do uso
Datos de consentimento e preferencias	Consentimentos do usuario, axustes, entradas de personalización	Datos tabulares estruturados (por exemplo, táboas de bases de datos relacionais ou CSV)	Depende do uso



Categoría	Descrición	Formato	Volume estimado
Datos de servizo e asistencia	Información para a xestión de contas, resolución de problemas, historial	Datos tabulares estruturados (por exemplo, táboas de bases de datos relacionais ou CSV)	Depende do uso

c) Segredos comerciais:

O titular dos datos é o titular dos segredos comerciais nos datos xerados polo produto conectado e/ou o servizo relacionado.

5 Información sobre o acceso, a recuperación e a eliminación de datos:

Como podo acceder aos meus datos?

Envíe un correo electrónico a: EUDataAct@vorwerk.com

Cales son os medios técnicos para exercer os meus dereitos en virtude do Regulamento de Datos da UE?

Unha vez recibida a súa solicitude, esta será revisada e, se procede, os datos solicitados recompílanse e poranse á súa disposición nunha contorna segura.

Onde e durante canto tempo se almacenan os datos?

Os datos recompilados para a súa solicitude almacenaranse durante 30 días (infraestrutura na nube con sede na UE).

Compártense os datos con terceiros?

Non, non compartimos os seus datos con terceiros.