



Zerbitzuari buruzko abisua, EBko Datuen Erregelamenduko 3. artikuluko 3. paragrafoaren arabera ("EU Data Act")

Zerbitzuaren izena: MyKobold App

Hornitzailea: Vorwerk International & Co. KmG (aurrerantzean, «Vorwerk»)

Argitaratze-data: 2025/09/12

Datuen titularra: Vorwerk International & Co. KmG (aurrerantzean, «datuen titularra»)

Harremanetarako informazioa: EUDataAct@vorwerk.com

1. Erraz eskura daitezkeen datuak erabiltzearen helburuak:

Datuen titularrak, erraz eskura ditzakeen datuak, Datuen Erregelamenduaren zentzuan, honako helburu hauetarako bakarrik erabiltzeko asmoa du:

- Bezeroarekin, erabiltzailearekin, errentariarekin (aurrerantzean, «Bezeroa») edo akordio horrekin lotutako jarduerekin akordio bat betetzea.
- lotutako Produktuaren edo Zerbitzuaren funtzionaltasuna, segurtasuna eta babesa gainbegiratzea eta mantentzea, gorabeheren aurrean prestakuntza eta erantzuna emateko, arazoak ebazteko, laguntza eta bermea emateko edo antzeko jarduerak egiteko, bai eta jarduera horiekin lotutako datuen azterketa egitea ere, gorabeherak eta oinarritzko kausak detektatzea eta ikertzea barne;
- Bezeroaren, Datuen Titularraren edo Produktuarekin edo Zerbitzuarekin zerikusia duten hirugarrenen erreklamazioak ebaluatzea, defendatzea eta/edo baliaraztea;
- Vorwerk-en Produktuen eta Zerbitzuen eraginkortasuna eta erabilera aztertzea eta neurtzea, analisi estatistikoa egitea barne, eta bereziki, lotutako produktu edo zerbitzu baten funtzionamendua, segurtasuna eta babesa gainbegiratzeko eta mantentzeko eta kalitate-kontrola bermatzeko;
- Vorwerkek eta/edo Datuen Titularrak eskainitako edozein Produktu edo Zerbitzuren funtzionamendua hobetzea, kalitate-kontrolak egitea, mantentze-lan prediktiboak egitea eta laguntza- edo berme-zerbitzuak eskaintzea barne;
- ezaugarri, funtzionaltasun eta/edo tresna berriak garatzea Vorwerkek eta/edo datuen Titularrak edo Vorwerken eta/edo datuen Titularraren izenean jarduten duten hirugarrenek lotutako Produktu edo Zerbitzuetarako;
- Produktu edo Zerbitzu berriak garatzea, modu independentean, lankidetzan edo helburu bereziak dituzten erakundeen bitartez, hala nola baterako enpresak;
- fakturazioa eta kontuen kudeaketa;
- lege aplikagarriak betetzea eta Vorwerk-en eskubideak babestea eta aplikatzea;



- Produktu eta Zerbitzuen Datuak beste datu batzuekin batera eranstea edo datu eratorriak sortzea, legezko edozein helburutarako; eta
- Bezeroaren alde zuzeneko baimenari lotuta, norberaren eta hirugarrenen AA ereduak, AA sistemak eta ikaskuntza automatikoko funtzioak prestatzea.

Datuen titularrak asmoa du hirugarrenei datuak bezeroarekin adostutako helburuetarako erabiltzen uzteko.

Hirugarren hartzaileen kategoriak: Vorwerk Taldeko enpresak eta baimendutako zerbitzu-bazkideak.

2. Erreklamazioa aurkezteko eskubidea:

Bezeroek eskubidea dute kapitulu honetako edozein xedapen ez betetzeagatik erreklamazio bat aurkezteko Datuen Erregelamenduko 37. artikulua araberaz izendatutako agintari eskudunaren aurrean.

3. Erabiltzaile-adostasunari buruzko informazioa:

Atal honetan, Vorwerkek «bezeroaren eta datuen balizko titularren arteko kontratuaren iraupenari buruzko informazioa ematen du, bai eta kontratu hori deuseztatzeko baldintzak ere» (3 (3) (i) art.).

Kontratuaren iraupen orokorra eta deuseztapena:

Erabiltzaileak noiznahi eta bere kabuz ezaba dezake bere erabiltzaile-kontua «Nire profila» konfigurazioan, eta aplikazioaren erabilera deuseztatu dezake, bere gailu mugikorretik ezabatuta.

4. Produktuei eta zerbitzuei buruzko datuak:

a) Produktuaren datuak:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact/es> - Kobold produktuei buruzko abisua

b) Zerbitzuaren datuak:

Kategoria	Deskribapena	Formatua	Gutxi gorabeherako bolumena
Kontuari eta nortasunari buruzko datuak	Erabiltzaile-kontuak eta identifikatzaileak	Taulako datu egituratuak (adibidez, datu-base erlazonaletako taulak edo CSV)	Erabileraren arabera
Gailuak lotzeari buruzko datuak	Erregistratutako gailuak, parekatzeari buruzko informazioa, gailuaren egoera	Taulako datu egituratuak (adibidez, datu-base erlazonaletako taulak edo CSV)	Erabileraren arabera



Kategoria	Deskribapena	Formatua	Gutxi gorabeherako bolumena
Erabilera- eta interakzio-datuak	Aplikazioaren bidezko interakzioen erregistroak, oroigarriak, jakinarazpenak	Taulako datu egituratuak (adibidez, datu-base erlazonaletako taulak edo CSV)	Erabileraren arabera
Datu operatiboak eta gertakariak	Gailuaren gertaeren erregistroak, aplikazioari lotutako garbiketa- /erabilera-saioak	Taulako datu egituratuak (adibidez, datu-base erlazonaletako taulak edo CSV)	Erabileraren arabera
Baimen eta lehentasunei buruzko datuak	Erabiltzailearen baimenak, doikuntzak, pertsonalizazio-sarrerak	Taulako datu egituratuak (adibidez, datu-base erlazonaletako taulak edo CSV)	Erabileraren arabera
Zerbitzuari eta asistentziari buruzko datuak	Kontuak kudeatzeko informazioa, arazoak ebaztea, historia	Taulako datu egituratuak (adibidez, datu-base erlazonaletako taulak edo CSV)	Erabileraren arabera

c) **Merkataritza-sekretuak:**

Datuen titularra konektatutako produktuak eta/edo lotutako zerbitzuak sortutako datuen merkataritza-sekretuen titularra da.

5. Datuak atzitzeari, berreskuratzeari eta ezabatzeari buruzko informazioa:

Nola atzitu ditzaket nire datuak?

Bidali posta elektronikoa bat helbide honetara: EUDataAct@vorwerk.com

Zein dira nire eskubideak erabiltzeko baliabide teknikoak EBko Datuen Erregelamenduaren arabera?

Zure eskaera jaso ondoren, berrikusi egingo du eta, hala badagokio, eskatutako datuak bildu eta zure eskura jarriko dira ingurune seguru batean.

Non eta zenbat denboraz biltegitzen dira datuak?

Zure eskaerarako bildutako datuak 30 egunez gordetzen dira (EBn egoitza duen hodeiko azpiegituran).

Datuak hirugarrenekin partekatzen al dira?

Ez, ez ditugu datuak hirugarrenekin partekatzen.