



Zerbitzuari buruzko abisua, EBko Datuen Erregelamenduko 3. artikuluko 3. paragrafoaren arabera ("EU Data Act")

Zerbitzuaren izena: Cookidoo

Hornitzailea: Vorwerk International & Co. KmG (aurrerantzean, «Vorwerk»)

Argitaratze-data: 2025eko irailak 12

Datuen titularra: Vorwerk International & Co. KmG (aurrerantzean, «datuen titularra»)

Harremanetarako informazioa: EUDataAct@vorwerk.com

1. Erraz eskura daitezkeen datuak erabiltzearen helburuak:

Datuen titularrak, erraz eskura ditzakeen datuak, Datuen Erregelamenduaren zentzuan, honako helburu hauetarako bakarrik erabiltzeko asmoa du:

- Bezeroarekin, erabiltzailearekin, errentariarekin (aurrerantzean, «Bezeroa») edo akordio horrekin lotutako jarduerekin akordio bat betetzea.
- lotutako Produktuaren edo Zerbitzuaren funtzionaltasuna, segurtasuna eta babesa gainbegiratzeko eta mantentzeko, gorabeheren aurrean prestakuntza eta erantzuna emateko, arazoak ebazteko, laguntza eta bermea emateko edo antzeko jarduerak egiteko, bai eta jarduera horiekin lotutako datuen azterketa egitea ere, gorabeherak eta oinarritzko kausak detektatzeko eta ikertzeko barne;
- Bezeroaren, Datuen Titularraren edo Produktuarekin edo Zerbitzuarekin zerikusia duten hirugarrenen erreklamazioak ebaluatzea, defendatzea eta/edo baliaraztea;
- Vorwerken produktuen eta zerbitzuen eraginkortasuna eta erabilera aztertzea eta neurtzea, analisi estatistikoa egitea barne, eta bereziki, lotutako Produktu edo Zerbitzu baten funtzionamendua, segurtasuna eta babesa gainbegiratzeko eta mantentzeko eta kalitate-kontrola bermatzeko;
- Vorwerkek eta/edo Datuen Titularrak eskainitako edozein Produktu edo Zerbitzuren funtzionamendua hobetzea, kalitate-kontrolak egitea, mantentze-lan prediktiboak egitea eta laguntza- edo berme-zerbitzuak eskaintzea barne;
- ezaugarri, funtzionaltasun eta/edo tresna berriak garatzea Vorwerk-ek eta/edo datuen Titularrak edo Vorwerk-en eta/edo datuen Titularraren izenean jarduten duten hirugarrenek lotutako Produktu edo Zerbitzuetarako;
- Produktu edo Zerbitzu berriak garatzea, modu independentean, lankidetzan edo helburu bereziak dituzten erakundeen bitartez, hala nola baterako enpresak;
- fakturazioa eta kontuen kudeaketa;
- lege aplikagarriak betetzea eta Vorwerk-en eskubideak babestea eta aplikatzea;



- Produktu eta Zerbitzuen Datuak beste datu batzuekin batera eranstea edo datu eratorriak sortzea, legezko edozein helburutarako; eta
- Bezeroaren alde aurreko baimenari lotuta, norberaren eta hirugarrenen AA ereduak, AA sistemak eta ikaskuntza automatikoko funtzioak prestatzea.

Datuen titularrak asmoa du hirugarrenei datuak bezeroarekin adostutako helburuetarako erabiltzen uzteko.

Hirugarren hartzaileen kategoriak: Vorwerk Taldeko enpresak eta baimendutako zerbitzu-bazkideak.

2. Erreklamazioa aurkezteko eskubidea:

Bezeroek eskubidea dute kapitulu honetako edozein xedapen ez betetzeagatik erreklamazio bat aurkezteko Datuen Erregelamenduko 37. artikulua arabera izendatutako agintari eskudunaren aurrean.

3. Erabiltzaile-adostasunari buruzko informazioa:

Atal honetan, Vorwerkek «bezeroaren eta datuen balizko titularren arteko kontratuaren iraupenari buruzko informazioa ematen du, bai eta kontratu hori deuseztatzeko xedapenak ere» (3 (3) (i) art.).

Kontratuaren iraupen orokorra eta deuseztapena:

Ordaindutako harpidetza denean, Cookidoo®-rako harpidetzak, gutxienez, urtebeteko iraupena izango du aktibatzen denetik, kontrakorik adosten ez bada. Vorwerkek eskubidea izango du 30 eguneko epe gehigarria edo gutxieneko beste epe bat eskaintzeko, baldin eta kontrakorik erabakitzen ez bada. Kasu horretan, erabiltzaileak askatasuna du eskaintako gutxieneko epeen artean aukeratzeko.

4. Gailuaren eta zerbitzuaren datuak:

a) Produktuaren datuak:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact/es> - Thermomix produktuei buruzko abisua

b) Zerbitzuaren datuak:

Kategoria	Deskribapena	Formatua	Gutxi gorabeherako bolumena
Kontuari eta nortasunari buruzko datuak	Erabiltzaile-kontuak, identifikatzaileak, harpidetza-informazioa	Taulako datu egituratuak (adibidez, datu-base erlazionaletako taulak edo CSV)	Erabileraren arabera

Kategoria	Deskribapena	Formatua	Gutxi gorabeherako bolumena
Profila eta lehentasunak	Erabiltzailearen lehentasunak, pertsonalizazio-datuak, gordetako doikuntzak	Taulako datu egituratuak (adibidez, datu-base erlazonaletako taulak edo CSV)	Erabileraren arabera
Errezeten edukia eta datuak	Errezeta-sortak, sukaldaritzaren historia, markatzaileak, antolaketako metadatuak	Taulako datu egituratuak (adibidez, datu-base erlazonaletako taulak edo CSV)	Erabileraren arabera
Erabilera- eta interakzio-datuak	Plataformarekiko interakzioak, nabigazioa, bilaketa-jarduera	Taulako datu egituratuak (adibidez, datu-base erlazonaletako taulak edo CSV)	Erabileraren arabera
Zerbitzuari eta asistentziari buruzko datuak	Kontuen kudeaketa, arazoen ebazpena eta bezeroarentzako laguntza babesten duten datuak	Taulako datu egituratuak (adibidez, datu-base erlazonaletako taulak edo CSV)	Erabileraren arabera

c) **Merkataritza-sekretuak:**

Datuen titularra konektatutako produktuak eta/edo lotutako zerbitzuak sortutako datuen merkataritza-sekretuen titularra da.

5. Datuak atzitzeari, berreskuratzeari eta ezabatzeari buruzko informazioa:

Nola atzitu ditzaket nire datuak?

Bidali posta elektroniko bat helbide honetara: EUDataAct@vorwerk.com

Zein dira nire eskubideak erabiltzeko baliabide teknikoak EBko Datuen Erregelamenduaren arabera?

Zure eskaera jaso ondoren, berrikusi egingo du eta, hala badagokio, eskatutako datuak bildu eta zure eskura jarriko dira ingurune seguru batean.

Non eta zenbat denboraz biltegitratzen dira datuak?

Zure eskaerarako bildutako datuak 30 egunez gordetzen dira (EBn egoitza duen hodeiko azpiegituran).

Datuak hirugarrenekin partekatzen al dira?

Ez, ez ditugu datuak hirugarrenekin partekatzen.