



Servicebesked i henhold til artikel 3, stk. 3, i EU's dataforordningen ("EU Data Act")

Tjenestens navn: Cookidoo

Udbyder: Vorwerk International & Co. KmG (i det følgende benævnt "**Vorwerk**")

Udgivelsesdato: 12. september 2025

Dataejer: Vorwerk International & Co. KmG (i det følgende benævnt "**dataejer**")

Kontaktoplysninger: EUDataAct@vorwerk.com

1 Formål med brugen af let tilgængelige data:

Dataejereren har til hensigt at anvende let tilgængelige data i henhold til dataforordningen udelukkende til følgende formål:

- Opfyldelse af en aftale med kunden, brugeren, lejeren (i det følgende benævnt "kunden") eller aktiviteter i forbindelse med en sådan aftale
- Overvågning og vedligeholdelse af produktets eller den relaterede tjenestes funktionalitet, sikkerhed og beskyttelse med henblik på at sikre beredskab og reaktion i tilfælde af hændelser, fejlfinding, support, garanti eller lignende aktiviteter og relateret dataanalyse til udførelse af sådanne aktiviteter, herunder påvisning og undersøgelse af hændelser og årsager;
- vurdering, forsvar og/eller håndhævelse af kundens, dataindehaverens eller tredjeparts krav i forbindelse med produktet eller den relaterede tjeneste
- analyse og måling af effektiviteten og brugen af Vorwerks produkter og tjenester, herunder statistisk analyse, især med henblik på at overvåge og opretholde funktionaliteten, sikkerheden og beskyttelsen af et produkt eller en relateret tjeneste og sikre kvalitetskontrol;
- forbedring af funktionen af ethvert produkt eller enhver tjeneste, der tilbydes af Vorwerk og/eller dataindehaveren, herunder udførelse af kvalitetskontrol, forebyggende vedligeholdelse og tilbud om support- eller garantitjenester;
- udvikling af nye funktioner, funktionaliteter og/eller værktøjer til produkterne eller relaterede tjenester af Vorwerk og/eller dataindehaveren eller af tredjeparter, der handler på vegne af Vorwerk og/eller dataindehaveren;
- udvikling af nye produkter eller tjenester, enten uafhængigt, i samarbejde eller gennem specialformålsenheder som joint ventures;
- fakturering og kontoadministration;
- overholdelse af gældende love og beskyttelse og håndhævelse af Vorwerks rettigheder
- aggregering af produkt- og servicedata med andre data eller oprettelse af afledte data til ethvert lovligt formål; og
- med forbehold for kundens forudgående samtykke, træning af proprietære og tredjepartsleverandørers AI-modeller, AI-systemer og maskinlæringsfunktioner.

Dataejereren har til hensigt at give tredjeparter tilladelse til at bruge dataene til formål, der er aftalt med kunden.

Kategorier af tredjepartsmodtagere: Vorwerk-koncernens selskaber og autoriserede servicepartnere.



2 Ret til at indgive en klage:

Kunder har ret til at indgive en klage over en påstået overtrædelse af bestemmelserne i dette kapitel til den kompetente myndighed, der er udpeget i henhold til artikel 37 i dataforordningen.

3 Oplysninger om brugeraftalen:

I dette afsnit giver Vorwerk oplysninger om "varigheden af kontrakten mellem kunden og den potentielle dataejer samt bestemmelserne for opsigelse af en sådan kontrakt" (art. 3(3)(i)).

Generel kontraktvarighed og opsigelse:

Bestemmelser om løbetid og opsigelse findes i Cookidoo® brugsbetingelser®:

<https://cookidoo.international/consent/web/documents/en/latest/tos?region=DK>

4 Produkt- og servicedata:

a) Produktdata:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact/dk> - Thermomix-produktmeddelelser

b) Servicedata:

Kategori	Beskrivelse	Format	Anslået volumen
Konto- og identitetsdata	Brugerkonti, identifikatorer, abonnementsoplysninger	Strukturerede tabeldata (f.eks. relationelle databasetabeller eller CSV)	afhænger af brugen
Profil og præferencer	Brugerpræferencer, personaliseringsdata, gemte indstillinger	Strukturerede tabeldata (f.eks. relationelle databasetabeller eller CSV)	afhænger af brugen
Indhold og opskriftsdata	Opskriftsvalg, madlavningshistorik, bogmærker, organisatoriske metadata	Strukturerede tabeldata (f.eks. relationelle databasetabeller eller CSV)	afhænger af brugen
Brugs- og interaktionsdata	Interaktioner med platformen, browsing, søgeaktivitet	Strukturerede tabeldata (f.eks. relationelle databasetabeller eller CSV)	afhænger af brugen
Service- og supportdata	Data til understøttelse af kontoadministration, fejlfinding, kundesupport	Strukturerede tabeldata (f.eks. relationelle databasetabeller eller CSV)	afhænger af brugen

c) Forretningshemmeligheder:

Dataejereren er indehaver af forretningshemmeligheder i de data, der genereres af det tilsluttede produkt og/eller den relaterede service.



5 Oplysninger om dataadgang, hentning og sletning:

Hvordan kan jeg få adgang til mine data?

Send en e-mail til: EUDataAct@vorwerk.com

Hvilke tekniske midler kan jeg bruge til at udøve mine rettigheder i henhold til EU's dataforordning?

Når vi har modtaget din anmodning, vil den blive gennemgået, og hvis det er relevant, vil de ønskede data blive samlet og gjort tilgængelige i et sikkert miljø.

Hvor og hvor længe opbevares dataene?

De data, der indsamles til din anmodning, opbevares i 30 dage (EU-baseret cloud-infrastruktur).

Deles dataene med tredjeparter?

Nej, vi deler ikke dine data med tredjeparter.