



Oznámení o službě podle článku 3 odst. 3 nařízení EU o datech („EU Data Act“)

Název služby: MyKobold App

Poskytovatel: Vorwerk International & Co. KmG (dále jen „**Vorwerk**“)

Datum vydání: 12. září 2025

Držitel údajů: Vorwerk International & Co. KmG (dále jen „**držitel údajů**“)

Kontaktní údaje: EUDataAct@vorwerk.com

1 Účely použití snadno dostupných údajů:

Držitel údajů hodlá používat snadno dostupné údaje ve smyslu nařízení o datech pouze pro následující účely:

- Plnění smlouvy se zákazníkem, uživatelem, nájemcem (dále jen „zákazník“) nebo činnosti související s takovou smlouvou;
- monitorování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení produktu nebo související služby za účelem zajištění připravenosti na incidenty a reakce na incidenty, odstraňování problémů, podpory, záruky, garance nebo podobných činností a související analýzy dat za účelem provádění těchto činností, včetně detekce a vyšetřování incidentů a jejich příčin;
- posuzování, obhajování a/nebo vymáhání nároků zákazníka, držitele údajů nebo třetí strany souvisejících s produktem nebo související službou;
- analýza a měření účinnosti a používání produktů a služeb společnosti Vorwerk, včetně statistické analýzy, zejména za účelem monitorování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení produktu nebo související služby a zajištění kontroly kvality;
- zlepšování fungování jakéhokoli produktu nebo služby nabízené společností Vorwerk a/nebo držitelem údajů, včetně provádění kontroly kvality, prediktivní údržby a poskytování podpory nebo záručních služeb;
- vývoj nových funkcí, funkcionalit a/nebo nástrojů pro produkty nebo související služby společností Vorwerk a/nebo držitelem údajů nebo třetími stranami jednajícími jménem společnosti Vorwerk a/nebo držitele údajů;
- vývoj nových produktů nebo služeb, a to buď samostatně, ve spolupráci nebo prostřednictvím účelových subjektů, jako jsou společné podniky;
- fakturace a správa účtů;
- dodržování platných zákonů a ochrana a prosazování práv společnosti Vorwerk;
- agregace údajů o produktech a službách s jinými údaji nebo vytváření odvozených údajů pro jakékoli zákonné účely; a
- s předchozím souhlasem zákazníka, školení proprietárních a třetích stran dodávajících modely umělé inteligence, systémy umělé inteligence a funkce strojového učení.

Držitel údajů má v úmyslu umožnit třetím stranám používat údaje pro účely dohodnuté se zákazníkem.

Kategorie třetích stran, které jsou příjemci údajů: společnosti skupiny Vorwerk a autorizovaní servisní partneři.



2 Právo podat stížnost:

Zákazníci mají právo podat stížnost na porušení některého z ustanovení této kapitoly u příslušného orgánu určeného podle článku 37 nařízení o datech.

3 Informace o uživatelské smlouvě:

V této části společnost Vorwerk poskytuje informace o „době trvání smlouvy mezi zákazníkem a potenciálním držitelem údajů, jakož i o podmínkách ukončení takové smlouvy“ (čl. 3(3)(i)).

Obecná doba trvání smlouvy a její ukončení:

Uživatel může kdykoli a výhradně sám smazat svůj uživatelský účet v nastavení v části „Můj profil“ a ukončit používání aplikace jejím smazáním ze svého mobilního zařízení.

4 Údaje o produktech a službách:

a) Údaje o produktech:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Kobold Product Notices

b) Údaje o službách:

Kategorie	Popis	Formát	Odhadovaný objem
Údaje o účtu a identitě	Uživatelské účty a identifikátory	Strukturovaná tabulková data (např. relační databázové tabulky nebo CSV)	záleží na použití
Údaje o propojení zařízení	Registrovaná zařízení, informace o párování, stav zařízení	Strukturovaná tabulková data (např. relační databázové tabulky nebo CSV)	závisí na použití
Údaje o použití a interakci	Protokoly interakcí prostřednictvím aplikace, připomenutí, oznámení	Strukturovaná tabulková data (např. relační databázové tabulky nebo CSV)	záleží na použití
Údaje o událostech a provozu	Protokoly událostí zařízení, relace čištění/používání propojené s aplikací	Strukturovaná tabulková data (např. relační databázové tabulky nebo CSV)	závisí na použití
Údaje o souhlasu a preferencích	Souhlasy uživatelů, nastavení, položky personalizace	Strukturovaná tabulková data (např. relační databázové tabulky nebo CSV)	záleží na použití
Údaje o službách a podpoře	Informace pro správu účtu, řešení problémů s, historie	Strukturovaná tabulková data (např. relační databázové tabulky nebo CSV)	záleží na použití



c) Obchodní tajemství:

Držitel dat je držitelem obchodních tajemství v datech generovaných připojeným produktem a/nebo související službou.

5 Informace o přístupu k datům, jejich získávání a mazání:

Jak mohu získat přístup ke svým údajům?

Zašlete e-mail na adresu: EUDataAct@vorwerk.com

Jaké jsou technické prostředky k uplatnění mých práv podle nařízení o datech EU?

Po obdržení vaší žádosti bude vaše žádost posouzena a v případě potřeby budou požadované údaje shromážděny a zpřístupněny v zabezpečeném prostředí.

Kde a jak dlouho jsou údaje uloženy?

Údaje shromážděné pro vaši žádost jsou uloženy po dobu 30 dnů (cloudová infrastruktura v EU).

Jsou údaje sdíleny s třetími stranami?

Ne, vaše údaje nesdílíme s třetími stranami.