



Ειδοποίηση υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 3(3) του κανονισμού για τα δεδομένα της ΕΕ ("EU Data Act")

Όνομα υπηρεσίας: Cookidoo

Πάροχος: Vorwerk International & Co. KmG (εφεξής: «Vorwerk»)

Ημερομηνία έκδοσης: 12 Σεπτεμβρίου 2025

Κάτοχος δεδομένων: Vorwerk International & Co. KmG (εφεξής: «Κάτοχος δεδομένων»)

Στοιχεία επικοινωνίας: EUDataAct@vorwerk.com

1 Σκοποί χρήσης των άμεσα διαθέσιμων δεδομένων:

Ο κάτοχος των δεδομένων προτίθεται να χρησιμοποιήσει τα άμεσα διαθέσιμα δεδομένα κατά την έννοια του κανονισμού για τα δεδομένα μόνο για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Εκτέλεση συμφωνίας με τον πελάτη, χρήστη, μισθωτή (εφεξής «Πελάτης») ή δραστηριότητες σχετικές με την εν λόγω συμφωνία.
- παρακολούθηση και διατήρηση της λειτουργικότητας, της ασφάλειας και της προστασίας του Προϊόντος ή της Σχετικής Υπηρεσίας για την παροχή ετοιμότητας και ανταπόκρισης σε περιστατικά, αντιμετώπιση προβλημάτων, υποστήριξη, εγγύηση ή παρόμοιες δραστηριότητες και σχετική ανάλυση δεδομένων για την εκτέλεση των εν λόγω δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένης της ανίχνευσης και διερεύνησης περιστατικών και των βασικών αιτίων τους
- αξιολόγηση, υπεράσπιση και/ή επιβολή των αξιώσεων του Πελάτη, του Κατόχου Δεδομένων ή τρίτων που σχετίζονται με το Προϊόν ή τη Συναφή Υπηρεσία
- ανάλυση και μέτρηση της αποτελεσματικότητας και της χρήσης των προϊόντων και υπηρεσιών της Vorwerk, συμπεριλαμβανομένης της στατιστικής ανάλυσης, ιδίως για την παρακολούθηση και τη διατήρηση της λειτουργίας, της ασφάλειας και της προστασίας ενός Προϊόντος ή Συναφούς Υπηρεσίας και τη διασφάλιση του ποιοτικού ελέγχου
- βελτίωση της λειτουργίας οποιουδήποτε Προϊόντος ή Υπηρεσίας που προσφέρεται από τη Vorwerk και/ή τον Κάτοχο Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής ποιοτικού ελέγχου, της προληπτικής συντήρησης και της προσφοράς υπηρεσιών υποστήριξης ή εγγύησης
- ανάπτυξη νέων χαρακτηριστικών, λειτουργιών και/ή εργαλείων για τα Προϊόντα ή τις Συναφείς Υπηρεσίες από την Vorwerk και/ή τον Κάτοχο Δεδομένων ή από τρίτους που ενεργούν για λογαριασμό της Vorwerk και/ή του Κατόχου Δεδομένων
- ανάπτυξη νέων Προϊόντων ή Υπηρεσιών, είτε ανεξάρτητα, είτε σε συνεργασία, είτε μέσω οντοτήτων ειδικού σκοπού, όπως κοινοπραξίες
- χρέωση και διαχείριση λογαριασμών
- συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και προστασία και επιβολή των δικαιωμάτων της Vorwerk
- συγκέντρωση Δεδομένων Προϊόντων και Υπηρεσιών με άλλα δεδομένα ή δημιουργία παράγωγων δεδομένων, για οποιονδήποτε νόμιμο σκοπό
- με την προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, εκπαίδευση μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης, συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης και λειτουργιών μηχανικής μάθησης που ανήκουν στην εταιρεία ή σε τρίτους προμηθευτές



Ο κάτοχος των δεδομένων προτίθεται να επιτρέψει σε τρίτους να χρησιμοποιούν τα δεδομένα για σκοπούς που έχουν συμφωνηθεί με τον Πελάτη.

Κατηγορίες τρίτων παραληπτών: εταιρείες του Ομίλου Vorwerk και εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες παροχής υπηρεσιών.

2 Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας:

Οι πελάτες έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία για παραβίαση οποιασδήποτε από τις διατάξεις του παρόντος κεφαλαίου στην αρμόδια αρχή που ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 37 του κανονισμού για τα δεδομένα.

3 Πληροφορίες σχετικά με τη συμφωνία χρήστη:

Σε αυτή την ενότητα, η Vorwerk παρέχει πληροφορίες σχετικά με «τη διάρκεια της σύμβασης μεταξύ του Πελάτη και του υποψήφιου κατόχου των δεδομένων, καθώς και τις ρυθμίσεις για τη λύση μιας τέτοιας σύμβασης» (άρθρο 3(3)(i)).

Γενική διάρκεια και καταγγελία της σύμβασης:

Οι ρυθμίσεις σχετικά με τη διάρκεια και την καταγγελία περιλαμβάνονται στους Όρους Χρήσης του Cookidoo®:

<https://cookidoo.international/consent/web/documents/en/latest/tos?region=CY>

4 Δεδομένα προϊόντος και υπηρεσίας:

a) Δεδομένα προϊόντος:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Ειδοποιήσεις προϊόντων Thermomix

b) Δεδομένα υπηρεσιών:

Κατηγορία	Περιγραφή	Μορφή	Εκτιμώμενος όγκος
Δεδομένα λογαριασμού και ταυτότητας	Λογαριασμοί χρηστών, αναγνωριστικά, πληροφορίες συνδρομής	Δομημένα δεδομένα σε πίνακες (π.χ. πίνακες σχεσιακών βάσεων δεδομένων ή CSV)	εξαρτάται από τη χρήση
Προφίλ και προτιμήσεις	Προτιμήσεις χρήστη, δεδομένα εξατομίκευσης, αποθηκευμένες ρυθμίσεις	Δομημένα δεδομένα σε πίνακες (π.χ. πίνακες σχεσιακών βάσεων δεδομένων ή CSV)	εξαρτάται από τη χρήση
Δεδομένα περιεχομένου και συνταγών	Επιλογές συνταγών, ιστορικό μαγειρικής, σελιδοδείκτες, μεταδεδομένα οργάνωσης	Δομημένα δεδομένα σε πίνακες (π.χ. πίνακες σχεσιακών βάσεων δεδομένων ή CSV)	εξαρτάται από τη χρήση
Δεδομένα χρήσης και αλληλεπίδρασης	Αλληλεπιδράσεις με την πλατφόρμα, περιήγηση, δραστηριότητα αναζήτησης	Δομημένα δεδομένα σε πίνακες (π.χ. πίνακες σχεσιακών βάσεων δεδομένων ή CSV)	εξαρτάται από τη χρήση



Κατηγορία	Περιγραφή	Μορφή	Εκτιμώμενος όγκος
Δεδομένα υπηρεσιών και υποστήριξης	Δεδομένα που υποστηρίζουν τη διαχείριση λογαριασμών, την αντιμετώπιση προβλημάτων, την υποστήριξη πελατών	Δομημένα δεδομένα σε πίνακες (π.χ. πίνακες σχεσιακών βάσεων δεδομένων ή CSV)	εξαρτάται από τη χρήση

ς) Εμπορικά μυστικά:

Ο κάτοχος των δεδομένων είναι ο κάτοχος των εμπορικών μυστικών στα δεδομένα που δημιουργούνται από το συνδεδεμένο προϊόν και/ή τη σχετική υπηρεσία.

5 Πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση, την ανάκτηση και τη διαγραφή δεδομένων:

Πώς μπορώ να αποκτήσω πρόσβαση στα δεδομένα μου;

Στείλτε ένα e-mail στη διεύθυνση: EUDataAct@vorwerk.com

Ποια είναι τα τεχνικά μέσα για την άσκηση των δικαιωμάτων μου σύμφωνα με τον κανονισμό για τα δεδομένα;

Μόλις λάβουμε το αίτημά σας, θα το εξετάσουμε και, εάν κριθεί σκόπιμο, τα δεδομένα που ζητήσατε θα συγκεντρωθούν και θα διατεθούν σε ένα ασφαλές περιβάλλον.

Πού και για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύονται τα δεδομένα;

Τα δεδομένα που συλλέγονται για το αίτημά σας αποθηκεύονται για 30 ημέρες (υποδομή cloud με έδρα στην ΕΕ).

Τα δεδομένα κοινοποιούνται σε τρίτους;

Όχι, δεν κοινοποιούμε τα δεδομένα σας σε τρίτους.