



Уведомление за продукта съгласно член 3, параграф 2 от Акт за данните на ЕС ("EU Data Act")

Наименование на услугата: Cookidoo

Доставчик: Vorwerk International & Co. KmG (наричана по-нататък „Vorwerk“)

Дата на публикуване: 12 септември 2025 г.

Държател на данните: Vorwerk International & Co. KmG (наричан по-нататък „Държател на данните“)

Контактна информация: EUDataAct@vorwerk.com

1 Цели на използването на леснодостъпни данни:

Притежателят на данните възнамерява да използва леснодостъпните данни по смисъла на Акт за данните само за следните цели:

- Изпълнение на споразумение с клиента, потребителя, наемателя (наричани по-долу „Клиент“) или дейности, свързани с такова споразумение;
- мониторинг и поддържане на функционалността, безопасността и сигурността на Продукта или Свързаната услуга, за да се осигури готовност за реагиране при инциденти и реакция при инциденти, отстраняване на проблеми, поддръжка, гаранция или подобни дейности и свързани с тях анализи на данни за извършване на такива дейности, включително откриване и разследване на инциденти и основни причини;
- оценка, защита и/или изпълнение на претенции на Клиента, Притежателя на данни или трети страни, свързани с Продукта или Свързаната услуга;
- анализ и измерване на ефективността и използването на продуктите и услугите на Vorwerk, включително статистически анализ, по-специално за наблюдение и поддържане на функционирането, безопасността и сигурността на Продукта или Свързаната услуга и осигуряване на контрол на качеството;
- подобряване на функционирането на всеки продукт или услуга, предлагани от Vorwerk и/или притежателя на данни, включително извършване на контрол на качеството, предвидителна поддръжка и предлагане на услуги за поддръжка или гаранция;
- разработване на нови характеристики, функционалности и/или инструменти за продуктите или свързаните услуги от Vorwerk и/или притежателя на данните или от трети страни, действащи от името на Vorwerk и/или притежателя на данните;
- разработване на нови продукти или услуги, независимо, съвместно или чрез специални структури като съвместни предприятия;
- фактуриране и управление на сметки;
- спазване на приложимите закони и защита и прилагане на правата на Vorwerk;
- агрегиране на данни за продукти и услуги с други данни или създаване на производни данни за всякакви законни цели; и
- при предварително съгласие на Клиента, обучение на собствени и чужди AI модели, AI системи и функции за машинно обучение.

Притежателят на данните възнамерява да позволи на трети страни да използват данните за цели, договорени с клиента.



Категории трети лица получатели: компании от групата Vorwerk и оторизирани сервизни партньори.

2 Право на подаване на жалба:

Клиентите имат право да подадат жалба за нарушение на някоя от разпоредбите на настоящата глава пред компетентния орган, определен съгласно член 37 от Акт за данните.

3 Информация за споразумението с потребителя:

В тази секция Vorwerk предоставя информация за „продължителността на договора между клиента и потенциалния титуляр на данни, както и условията за прекратяване на такъв договор“ (чл. 3(3)(i)).

Обща продължителност и прекратяване на договора:

В случай на платен абонамент, абонаментът за Cookidoo® има минимален срок от една година, считано от датата на активирането му, освен ако не е договорено друго. Vorwerk си запазва правото да предложи допълнителен минимален срок от 30 дни или друг минимален срок, освен ако не е договорено друго. В този случай потребителят е свободен да избере между предложените минимални срокове.

4 Данни за продукта и услугата:

а) Данни за продукта:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Thermomix Product Notices

б) Данни за услугите:

Категория	Описание	Формат	Очакван обем
Данни за акаунта и самоличността	Потребителски акаунти, идентификатори, информация за абонамента	Структурирани таблични данни (напр. таблици от релационни бази данни или CSV)	зависи от употребата
Профил и предпочитания	Потребителски предпочитания, данни за персонализация, запазени настройки	Структурирани таблични данни (например таблици с релационни бази данни или CSV)	зависи от употребата
Данни за съдържание и рецепти	Избор на рецепти, история на готвене, отметки, организационни метаданни	Структурирани таблични данни (например таблици от релационни бази данни или CSV)	зависи от употребата
Данни за употреба и взаимодействие	Взаимодействия с платформата, сърфиране, търсене	Структурирани таблични данни (например таблици от релационни бази данни или CSV)	зависи от употребата



Категория	Описание	Формат	Очакван обем
Данни за услугите и поддръжката	Данни, подпомагащи управлението на акаунти, отстраняване на проблеми, поддръжка на клиенти	Структурирани таблични данни (например таблици от релационни бази данни или CSV)	зависи от употребата

с) Търговски тайни:

Държателят на данните е притежател на търговски тайни в данните, генерирани от свързания продукт и/или свързаната услуга.

5 Информация за достъп, извличане и изтриване на данни:

Как мога да получа достъп до моите данни?

Моля, изпратете имейл на: EUDataAct@vorwerk.com

Какви са техническите средства за упражняване на правата ми съгласно Акт за дантите на ЕС?

След получаване на Вашето искане, то ще бъде разгледано и, ако е уместно, поисканите от Вас данни ще бъдат събрани и предоставени в сигурна среда.

Къде и колко дълго се съхраняват данните?

Данните, които се събират за Вашето искане, се съхраняват в продължение на 30 дни (облачна инфраструктура, базирана в ЕС).

Данните се споделят ли с трети страни?

Не, ние не споделяме Вашите данни с трети страни.