



Serviceinformation gemäß Artikel 3 Absatz 3 EU-Datenverordnung

Name des Dienstes: MyKobold App

Anbieter: Vorwerk International & Co. KmG (im Folgenden: „Vorwerk“)

Veröffentlichungsdatum: 12. September 2025

Dateninhaber: Vorwerk International & Co. KmG (im Folgenden: „Dateninhaber“)

Kontakt Daten: EUDataAct@vorwerk.com

1 Zweck der Nutzung ohne weiteres verfügbarer Daten:

Der Dateninhaber beabsichtigt, frei verfügbare Daten im Sinne der Datenverordnung nur für die folgenden Zwecke zu verwenden:

- Erfüllung eines Vertrags mit dem Kunden, Nutzer, Leasingnehmer (im Folgenden „Kunde“) oder Tätigkeiten im Zusammenhang mit einem solchen Vertrag;
- Überwachung und Aufrechterhaltung der Funktionalität, Sicherheit und Zuverlässigkeit des Produkts oder der damit verbundenen Dienstleistung, um Vorbereitungen für Zwischenfälle zu treffen und auf Zwischenfälle zu reagieren, Fehler zu beheben, Support, Gewährleistung, Garantie oder ähnliche Aktivitäten durchzuführen und damit verbundene Datenanalysen zur Durchführung solcher Aktivitäten, einschließlich der Erkennung und Untersuchung von Zwischenfällen und deren Ursachen;
- Bewertung, Verteidigung und/oder Durchsetzung von Ansprüchen des Kunden, des Dateninhabers oder Dritter im Zusammenhang mit dem Produkt oder der damit verbundenen Dienstleistung;
- Analyse und Messung der Wirksamkeit und Nutzung der Vorwerk-Produkte und -Dienstleistungen, einschließlich statistischer Analysen, insbesondere zur Überwachung und Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Zuverlässigkeit eines Produkts oder einer zugehörigen Dienstleistung und zur Gewährleistung der Qualitätskontrolle;
- Verbesserung der Funktionsweise aller von Vorwerk und/oder dem Dateninhaber angebotenen Produkte oder Dienstleistungen, einschließlich der Durchführung von Qualitätskontrollen, vorausschauender Wartung und dem Angebot von Support- oder Garantieleistungen;
- Entwicklung neuer Features, Funktionen und/oder Tools für die Produkte oder damit verbundenen Dienstleistungen durch Vorwerk und/oder den Dateninhaber oder durch Dritte, die im Auftrag von Vorwerk und/oder dem Dateninhaber handeln;
- Entwicklung neuer Produkte oder Dienstleistungen, entweder unabhängig, in Zusammenarbeit oder durch Zweckgesellschaften wie Joint Ventures;
- Abrechnung und Kontoverwaltung;
- Einhaltung geltender Gesetze und Schutz und Durchsetzung der Rechte von Vorwerk;
- Aggregation von Produkt- und Leistungsdaten mit anderen Daten oder Erstellung abgeleiteter Daten für jeden rechtmäßigen Zweck; und
- vorbehaltlich der vorherigen Zustimmung des Kunden, Schulung von proprietären und Drittanbieter-KI-Modellen, KI-Systemen und maschinellen Lernfunktionen.

Der Dateninhaber beabsichtigt, Dritten die Nutzung der Daten für mit dem Kunden vereinbarte Zwecke zu gestatten.



Kategorien von Drittempfängern: Unternehmen der Vorwerk-Gruppe und autorisierte Servicepartner.

2 Recht auf Beschwerde:

Kunden haben das Recht, bei der gemäß Artikel 37 der Datenverordnung benannten zuständigen Behörde eine Beschwerde wegen eines Verstoßes gegen eine der Bestimmungen dieses Kapitels einzureichen.

3 Informationen zur Nutzungsvereinbarung:

In diesem Abschnitt informiert Vorwerk über „die Dauer des Vertrags zwischen dem Kunden und dem potenziellen Dateninhaber sowie die Regelungen zur Beendigung eines solchen Vertrags“ (Art. 3(3)(i)).

Allgemeine Vertragsdauer und Kündigung:

Der Nutzer kann sein Benutzerkonto jederzeit und ausschließlich selbst in den Einstellungen unter „Mein Profil“ löschen und die Nutzung der App beenden, indem er die App von seinem Mobilgerät löscht.

4 Produkt- und Dienstdaten:

a) Produktdaten:

<https://www.vorwerk-group.com/eudataact> - Kobold-Produktinformationen

b) Dienstdaten:

Kategorie	Beschreibung	Format	Geschätztes Volumen
Konto- und Identitätsdaten	Benutzerkonten und Identifikatoren	Strukturierte tabellarische Daten (z. B. relationale Datenbanktabellen oder CSV)	abhängig von der Nutzung
Geräteverknüpfungsdaten	Registrierte Geräte, Kopplungsinformationen, Gerätestatus	Strukturierte tabellarische Daten (z. B. relationale Datenbanktabellen oder CSV)	abhängig von der Nutzung
Nutzungs- und Interaktionsdaten	Protokolle von Interaktionen über die App, Erinnerungen, Benachrichtigungen	Strukturierte tabellarische Daten (z. B. relationale Datenbanktabellen oder CSV)	abhängig von der Nutzung
Ereignis- und Betriebsdaten	Geräteereignisprotokolle, Reinigungs-/Nutzungssitzungen in Verbindung mit der App	Strukturierte tabellarische Daten (z. B. relationale Datenbanktabellen oder CSV)	abhängig von der Nutzung



Kategorie	Beschreibung	Format	Geschätztes Volumen
Einwilligungs- und Präferenzdaten	Benutzereinigilligungen, Einstellungen, Personalisierungseinträge	Strukturierte tabellarische Daten (z. B. relationale Datenbanktabellen oder CSV)	abhängig von der Nutzung
Service- und Supportdaten	Informationen zur Kontoverwaltung, Fehlerbehebung, Verlauffdaten	Strukturierte tabellarische Daten (z. B. relationale Datenbank-Tabellen oder CSV)	abhängig von der Nutzung

c) Geschäftsgeheimnisse:

Der Dateninhaber ist Inhaber der Geschäftsgeheimnisse in den Daten, die durch das vernetzte Produkt und/oder den damit verbundenen Dienst generiert werden.

5 Informationen zum Datenzugriff, zur Datenabfrage und zur Datenlöschung:

Wie kann ich auf meine Daten zugreifen?

Bitte senden Sie eine E-Mail an: EUDataAct@vorwerk.com

Welche technischen Mittel stehen mir zur Ausübung meiner Rechte gemäß „EU Data Act“ zur Verfügung?

Nach Eingang Ihrer Anfrage wird diese geprüft und gegebenenfalls werden die von Ihnen angeforderten Daten zusammengestellt und in einer sicheren Umgebung zur Verfügung gestellt.

Wo und wie lange werden die Daten gespeichert?

Die für Ihre Anfrage erhobenen Daten werden 30 Tage lang gespeichert (EU-basierte Cloud-Infrastruktur).

Werden die Daten an Dritte weitergegeben?

Nein, wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter.