



Produktinformation gemäß Artikel 3 Absatz 2 EU-VO 2023/2854 („EU Data Act“)

Produktname (inkl. Modell): TM5

Verkäufer: Vorwerk Austria GmbH & Co. KG

Dateninhaber: Vorwerk International & Co. KG

Veröffentlichungsdatum: 12. September 2025

1. Produktdaten

Kategorie	Beschreibung	Format	Geschätztes Volumen
Geräte- und Systemdaten	Grundlegende Geräteidentifikatoren, allgemeine Laufzeitinformationen	Strukturierte tabellarische Daten (z. B. relationale Datenbanktabellen oder CSV)	abhängig von der Nutzung
Nutzungs- und Betriebsdaten	Allgemeine Betriebsprotokolle	Strukturierte tabellarische Daten (z. B. relationale Datenbanktabellen oder CSV)	abhängig von der Nutzung
Fehler- und Sicherheitsdaten	Technische Fehlercodes, Warnungen, Unregelmäßigkeiten	Strukturierte tabellarische Daten (z. B. relationale Datenbanktabellen oder CSV)	abhängig von der Nutzung
Service- und Wartungsdaten	Diagnose- und lebenszyklusbezogene Informationen	Strukturierte tabellarische Daten (z. B. relationale Datenbanktabellen oder CSV)	abhängig von der Nutzung

2. Allgemeine Informationen

Wie erhalte ich Zugriff auf meine Daten?

Bitte senden Sie eine E-Mail an: EUDataAct@vorwerk.com

Welche technischen Mittel stehen mir zur Verfügung, um meine Rechte gemäß der EU-Datenverordnung auszuüben?

Nach Erhalt Ihrer Anfrage wird Vorwerk Ihre Anfrage prüfen und gegebenenfalls die von Ihnen angeforderten Daten zusammenstellen und in einer sicheren Umgebung, auf die nur Sie Zugriff haben, zum Download bereitstellen.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die Aufbewahrungsfristen für Daten hängen von den Daten und dem Anwendungsfall ab. Die Daten können für einige Sekunden (z. B. beim Hochfahren) bis zur Lebensdauer des Geräts (z. B. Kalibrierungsdaten) gespeichert bleiben.